

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Egholt
Tilsynet er gennemført:	08-07-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	27
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Egholt
Hovedadresse	Næstvedvej 78A 4180 Sorø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 57608300 E-mail: adm@egholt.dk Hjemmeside: http://www.egholt.dk
Tilbudsleder	Lars Andersen
CVR-nr.	11565603
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	56
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	05-07-2021 10:00, Anmeldt, Egholt Botilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Egholt Botilbud	21	Midlertidigt botilbud, § 107
Egholt Dagtilbud	18	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Egholt Opholdssted	17	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og kvalificeret med behandling af målgruppen. Socialtilsynet finder overensstemmelse mellem valgte metodetilgange og målgruppens behov, da målgruppen som udgangspunkt vil profitere af et behandlingstilbud, med fokus på forudsigelighed og troværdige relationer, hvilket opnås gennem bl.a. en anerkendende og mentaliserende tilgang, med metoder som jeg-støttende og værdsættende samtaler og en psykodynamisk behandlingstilgang. De metodiske tilgange vurderes værende implementeret i tilbuddets praksis og ledelsen har kontinuerligt et stort fokus på faglig udvikling. Tilbuddet repræsenteres af en fagligt kompetent ledelse og medarbejdere, der giver indtryk af stor faglig indsigt, ansvarlighed og engagement.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt og målrettet med de udfordringer som tidligere har været beskrevet, i forhold til øget personalegennemstrømning og dermed mulige udfordringer, med at fastholde faglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen reflekterer over egen praksis, således at de hurtigt og konstruktivt har taget ansvar for forhold, der har vist sig u hensigtsmæssige for driften. Socialtilsynet vurderer at de igangsatte forløb og socialfaglige indsatser bidrager positivt i forhold til borgernes udvikling og trivsel. Ligeledes vurderer socialtilsynet at opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og en bred implementering af de faglige tilgange og metoder, er i en fortsat positiv proces.

Socialtilsynet observerer tilstedeværelsen af relevante kompetencer hos medarbejderne, og der er i alle afdelinger individuelle aftaler og tilgange til borgere med henblik på optimale vilkår for samspil og relations dannelse. Samspillet mellem beboere og personale observeredes fortsat - som tidligere - præget af nærvær, respekt og høj faglighed.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse. Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Det er vurderingen, at både børn, unge og voksne trives på Egholt, som resultat af tilbuddets samlede behandlingsindsats. Tilbuddets resultater er overvejende positive, trods en svært udfordret målgruppe - Tilbuddet formår at skabe gode udviklingsbetingelser i et trykt behandlingsmiljø.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse:

Egholt har ansøgt om at etablere yderligere 1 plads jf. § 107. Pladsen etableres i ny fysisk ramme, Vedelsgade 4, 1.th på samme adresse som tilbuddet allerede er beliggende med Egholts "Sorø afd."

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at den ansøgte ændring ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til de 7 temaer i kvalitetsmodellen. Ansøgningen er godkendt.

Godkendelse:

Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service^{III} til følgende:

- I alt 56 pladser fordelt som følger:
- 18 pladser jf. § 104, Egholt Dagtilbud
- 17 pladser jf. § 66 stk. 1, nr. 6, Egholt Opholdssted
- 21 pladser jf. § 107, Egholt Botilbud

Aldersgruppen er for § 66, stk. 1, nr. 6, 6-17 år og for § 107, 18- 35 år.

Tilbuddet er beliggende på adresserne:

Egholt Botilbud, Næstvedvej 78, 4180 Sorø – 11 pladser godkendt jf. § 107, hvoraf 3 er fleksible § 107 / § 66, stk. 1, nr. 6. Samt 18 pladser godkendt jf. § 104 i Serviceloven.

Egholt Botilbud, Østervej 4, 4180 Sorø – 3 pladser godkendt jf. § 107 i serviceloven.

Egholt Botilbud, Vedelsgade 4, 4180 Sorø – 7 pladser godkendt jf. § 107 i serviceloven.

Egholt Opholdssted, Næstvedvej 74, 4180 Sorø – 7 pladser godkendt jf. § 66, stk. 1, nr.6. -Målgruppen er børn og unge i alderen 6–15 år.

Egholt Opholdssted, Engelstoftevej 1, 4171 Glumsø – 10 pladser godkendt jf. § 66, stk. 1, nr. 6 hvoraf 2 er fleksible § 107 / § 66, stk. 1, nr. 6. -Målgruppen er unge i alderen 12–17 år.

Målgruppen er borgere med omfattende psykiske og udviklingsmæssige vanskeligheder, herunder personlighedsforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser og tilknytningsforstyrrelser.

Særligt fokus i tilsynet

Væsentlig ændring med godkendelse af ny fysisk ramme. Vedelsgade 4 1.th samt + 1 plads til eksisterende borger fra tilbuddet.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og uddannelse tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse og uddannelse i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse og uddannelse.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse og uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at tilbuddet kun delvis samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse og uddannelse i hverdagen. Egholt er et tilbud med egen intern skole og dagtilbud, hvorfor kun få borgere vil have kontakt med eksterne aktører, grundet deres meget komplekse problematikker.

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring juli 2021, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at etablering af yderligere 1 plads i ny fysisk ramme i allerede eksisterende afdeling "Sorø afd." ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgeres uddannelse og beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samtale med borgere og interview med medarbejdere og ledelse. Af fremsendte udviklingsplaner, fremgår det at tilbuddet opstiller mål og delmål / fokuspunkter, for borgere, med afsæt i individuelle kompetencer og potentialer, samt indenfor tilbuddets generelle og overordnede mål. Det vurderes endvidere at uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt element i indsatsen overfor den enkelte.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i relevant beskæftigelse og uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, hvoraf flere oplyser, at udviklingsplanen er gennemgået med dem og enkelte oplyser, at de har været aktive med i processen omkring opstilling af delmål. Borgeres individuelle møder med egen kontaktpædagog, følger desuden løbende op på fokuspunkterne i forhold til uddannelse og beskæftigelse og evt. behov for justering af disse. Dette ses i praksis, i særligt tilrettelagte forløb i forhold til skoledagens længde, mødetider og muligheder for at hvile i pauser.

Socialtilsynet er opmærksom på, at målgruppens udfordringer, herunder at kognitive funktionsniveau og refleksionsevne, kan påvirke borgerens forståelse af udviklingsplaner og delmål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse-, uddannelse-, eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, hvoraf det fremgår, at de går i intern skole, er tilknyttet STU eller dagtilbud. Det bedømmes endvidere på baggrund af fremsendt oversigt over indskrevne borgere, hvoraf det fremgår, at samtlige borgere er tilknyttet intern skole, STU eller dagtilbud. Der er to borgere, som er tilknyttet eksterne tilbud under STU og HF. Egholt er et helhedstilbud, hvor alle beboere kan tilbydes intern skole eller intern STU/dagtilbud. Der er i tilbuddet enkelte pensionister som er fritaget for dette krav. Disse borgere har dog fortsat en hverdag med relevant indhold.

Dagtilbuddet tager udgangspunkt i værksteder som landbrug, have, køkken, smedje, kreativitet, krop og ridning.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Borgerne har delvist stabilt fremmøde i deres grundskole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelses- og medarbejderinterviews, hvoraf det fremgår, at tilbuddet støtter den enkelte borger til at gennemføre det tilrettelagte undervisnings- eller beskæftigelsestilbud, men at stabiliteten kan være udfordret af borgerens komplekse vanskeligheder.

Det fremgår desuden af samtale med borger og fremsendte udviklingsplaner, at dagtilbud /skole løbende tilpasses borgere i forhold til aktuelle dagsform.

Tilbuddet er fleksibelt ved individuelle aftaler, men med et fagligt fokus på vigtigheden af uddannelse og beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, herunder differentieret ADL-aktiviteter i overensstemmelse med alder, parathed og modenhed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Egholt kan være udfordret i at støtte borgerne i et socialt liv udenfor tilbuddet, herunder fritidsaktiviteter, sociale arrangementer og involvering i det omkringliggende samfund, eftersom Egholt repræsenterer et helhedstilbud med rig mulighed for sociale aktiviteter og samvær internt - der kan med fordel derfor været en øget opmærksomhed på inddragelse af lokalsamfundet i tilbuddets hverdag. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe generelt har sociale udfordringer, herunder andre sociale behov og ønsker end jævnaldrende.

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring juli 2021, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at etablering af yderligere 1 plads i ny fysisk ramme i allerede eksisterende afdeling "Sorø afd." ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Selvstændighed og relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål / delmål og fokuspunkter for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte udviklingsplaner, hvoraf det fremgår, at der er opstillet konkrete delmål vedr. borgerens sociale liv og udvikling af selvstændighed, herunder økonomi, transport, almene ADL forhold og egen-hygijene. Socialtilsynet er opmærksom på målgruppens sårbarhed i denne sammenhæng og sagsbehandler for borger oplyser ved tidligere kontakt hertil, at det sociale felt aktuelt ikke er indenfor borgerens nærmeste udviklingszone. Ved kontakt til sagsbehandler i forbindelse med dette tilsyn oplyses det at tilbuddet arbejder godt i forhold til mål fra handleplanen.

Borgerne inddrages, i forhold til alder og udviklingsniveau, i at sætte egne delmål for sociale relationer og selvstændighed. Det bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere, at udviklingsplanen er gennemgået med dem og enkelte oplyser, at de har været aktive med i processen omkring opstilling af delmål/ fokuspunkter. Socialtilsynet er opmærksom på, at målgruppens udfordringer, herunder kognitive funktionsniveau og refleksionsevne, kan påvirke borgerens forståelse af udviklingsplaner og delmål. På baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremgår det at der er en differentieret proces ift. om borgerne er børn, unge eller voksne, men at de samlet set inddrages i opstilling af delmål / fokuspunkter, metodisk støtte og evaluering i faste mødestrukturer, mellem pågældende borger, kontaktpædagog og afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer at relevant inddragelse af borgere er fast praksis som er dokumenteret- de fremsendte udviklingsplaner indikerer, at der opstilles mål / delmål/ fokuspunkter indenfor dette tema i overensstemmelse med handleplanen. Ledelsen oplyser ved interview, at dette fortsat er et fokusområde i forbindelse med ibrugtagning af nyt journaliseringssystem Safejournal. Det opleves af både ledelse og medarbejdere allerede nu, at være smidigere og lettere at få overblik over borgeres udvikling og evt. behov for justering af delmål og fokuspunkter.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, hvoraf det fremgår, at kun få borgere er tilknyttet ekstern social aktivitet. Borgerne oplyser desuden, at de 1 x ugentligt er på bytur til nærliggende byer for at handle. Borgerne giver generelt udtryk for, at tilbuddet som udgangspunkt er lydhør overfor deres ønsker om sociale aktiviteter, men at de oplever det har været meget begrænset i det forløbne år grundet Coronapandemien.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at Egholt har forsøgt at kompensere for denne situation ved at køre ture, invitere til gåture og tage på udflugt, hvor de har benyttet sig af de aktuelle tilbud og muligheder i et Danmark med restriktion.

Det bedømmes endvidere på baggrund af henvendelse til anbringende kommuner, hvoraf det fremgår, at man som borger indskrevet på Egholt støttes i at deltage i den lokale konfirmationsforberedelse. Ved samtale med borgere og medarbejdere, fremgår det at tilbuddet som udgangspunkt forholder sig åbent til borgernes sociale relationer uden for tilbuddet, men at besøg pt. har været periodevis begrænset af restriktioner og hensyn til øvrige beboere.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte udviklingsplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddet giver borgerne muligheder for at indgå i sociale relationer og fællesskaber internt i tilbuddet, hvilket kan betyde, at borgerne ikke giver udtryk for at have behov for at dyrke sociale relationer og fællesskaber eksternt.

Dette er et forhold ledelse og medarbejdere er bevidste om at arbejde med - alle kontaktpersoner arbejder fx med at støtte borgerne i at etablere og opretholde kontakter til familie og netværk. Desuden arbejdes der sædvanligvis målrettet på at få borgerne til at deltage i aktiviteter og arrangementer udenfor tilbuddet. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe generelt har sociale udfordringer, herunder andre sociale behov og ønsker end jævnaldrende.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af indhentede oplysninger, hvoraf det fremgår, at de enkelte borgers kontakt til familie og netværk er differentieret alt efter behov, ønsker og alder. Børn og unge er hjemme på weekends hos deres familie i overensstemmelse med de aftaler, der er indgået med anbringende kommune. De voksne administrerer selv, hvilken kontakt de ønsker at have til deres familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samme faktorer som ovenstående samt medarbejderne beskrivelse af at de støtter op om borgernes ønsker og hjælper dem med at etablere og opretholde kontakten.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende, systematisk praksis for at sikre, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets kontaktpædagog-ordning, der sikrer, at alle borgere har 1-2 medarbejdere, der udviser en særlig opmærksomhed på borgeren og dennes liv og hverdag. Borgerne oplyser hertil, at kontaktpædagogen skal bruges til praktiske forhold, men at det er muligt at tale med denne om personlige forhold, hvis relationen indbyder til dette. Borgerne oplyser, at de bruger medarbejderne forskelligt, da de kan forskellige ting og er forskellige som personer - alle giver udtryk for at have én medarbejder, som de er trygge ved.

Socialtilsynet bemærker, at borgeren ikke inddrages i valg af kontaktpædagog, men at det er tilbuddet der foretager valget med udgangspunkt i tilbuddets behandlingstænkning. Af interview med borgere fremgår det, at der er konstellationer, hvor borgeren oplever det som kompliceret arbejde at være i kontaktpædagog-forholdet. Af interview med medarbejdere fremgår det, at der kan foretages skift i kontaktpædagog-funktionen, men at de som udgangspunkt tænker behandlingen ind i de udfordringer, forholdet måtte afstedkomme.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange samt at tilgange og metoder ses at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring juli 2021, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at etablering af yderligere 1 plads i ny fysisk ramme i allerede eksisterede afdeling "Sorø afd." ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Målgruppe, metoder og resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det samlet fremgår, at tilbuddet er et miljøterapeutisk behandlingssted, med fokus på forudsigelighed og troværdige relationer, hvilket opnås gennem bl.a. en anerkendende og narrativ tilgang med metoder som jeg-støttende samtaler, mentalisering og psykodynamisk behandlingstilgang.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over borgere indskrevet i tilbuddet, hvortil der intet er at bemærke ift. anførte diagnoser og problemstillinger. Socialtilsynet observerer ikke borgere ved tilsynsbesøget, der giver anledning til videre undersøgelse jf. godkendt målgruppe. En borger er i dag på kanten af målgruppen på grund af årelang anbringelse. (høj alder og udviklet plejebehov) Borger fortæller selv ved tilsynets besøg at han ved at der arbejdes på re-visitation til tilbud, hvor han matcher bedre.

Socialtilsynet bemærker dog at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har etableret 3 pladser i de etablerede afdelinger, med 1:1 støtte. Disse pladser er i forhold til behandlingstilgang og personale, samlet i Team Eg. Borgerne er visiteret som værende indenfor målgruppen, men har vist sig at have et behandlingsbehov der er større end hvad der kan rummes på eksisterende afdeling.

Tilbuddets målgruppe er borgere med omfattende psykiske og udviklingsmæssige vanskeligheder, herunder personlighedsforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser og tilknytningsforstyrrelser.

Tilbuddet søger at skabe et trykt udviklingsmiljø, der giver den enkelte borger mulighed for regression og progression. Socialtilsynet finder overensstemmelse mellem valgte metodetilgange og målgruppens behov, da målgruppen som udgangspunkt vil profitere af et struktureret, forudsigeligt behandlingsmiljø, hvori der arbejdes bevidst med og i relationer til sig selv og andre.

Socialtilsynet bemærker at der siden sidste tilsyn er arbejdet konsekvent og med en høj grad af samstemthed i de forskellige afdelinger, med borgeres delmål, således at disse nu fremgår som en del af behandlingsplanen som fokuspunkter. Ved tilsynsbesøget fremstår medarbejderne fagligt kompetente og med viden og forståelse omkring dette arbejde. Nyt Journalsystem SafeJournal har været løftestang for dette arbejde, idet der nu er et kontinuerligt overblik over aktuelle fokuspunkter og der kan journaliseres op imod fokuspunkter. Desuden har ansættelse af ny psykolog givet behandlingstilgangen en praksisnær udformning, som vurderes at have øget opmærksomheden på at alle aspekter af de metodiske tilgange er integreret og forankret i praksis.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale vedr. resultatdokumentation, hvoraf det fremgår, at tilbuddets resultatdokumentation er baseret på hhv. kommunale handleplaner, behandlingsplaner, udviklingsplaner og statusrapporter. Alle elementer er skriftligt beskrevet: Vedr. behandlingsplaner er formålet at sætte fokus på den enkelte borgers trivsel og udvikling med afsæt i handleplanen og borgerens egne ønsker, herunder at synliggøre forandring for borgeren og give medejerskab for udvikling.

Udviklingsplanerne udarbejdes og evalueres efter etableret struktur, årshjul med. bl.a. udviklingsplansmøder, hvor delmål / fokuspunkter opstilles og evalueres. Udviklingsplanen består af 6 hovedkategorier; sundhed, skole og læring, trivsel og udvikling, fritid og venskaber, familieforhold, beskæftigelse og økonomi og er udarbejdet med fokus på hhv. type af mål, perspektivering, formål for borgeren, opfølgingsdato og beskrivelse af metode. Socialtilsynet kan af fremsendt materiale se at beskrevet procedure vedr. mål og delmål / fokuspunkter benyttes og skaber sammenhæng i behandlingsplanen.

Vedr. dagbogsnotater er formålet at anvende dagbogen terapeutisk og aktivt i hverdagen for alle borgere - herunder at dagbogen kan læses med borgeren på ugentlige samtaler med kontaktpædagogen og herved skabe muligt afsæt for samtale. Dagbogen er tilgængelig for borgere over 18 år, der også selv kan gå ind og skrive notater og dermed være aktiv og tage medejerskab for egen behandling.

Medarbejderne oplyser endvidere, at udviklingsplansmøderne bliver afholdt mellem borger, afdelingsleder og kontaktpædagog - der tages hensyn til de borgere, der er under 18 år ved at de opstillede udviklingsmål kan følges og evalueres i mindre formelle strukturer, fx særlig tid med kontaktpædagog.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at de på behandlingskonferencer og personalemøder drøfter borgeres behov, således at de kan justere sig bedst muligt ind til borgeren. Det oplyses endvidere, at de anvender supervision, daglige refleksionsrum og øvrige mødestrukturer til at se på egen indsats med en høj grad af ansvarlighed ift. hvad de som medarbejdere kan gøre anderledes i mødet med borgeren, således at opstillede mål bedst muligt understøttes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale vedr. resultatdokumentation og interview af medarbejdere og ledelse, hvoraf det samlet fremgår, at mål i borgeres behandlingsplaner tager afsæt i gældende handleplansmål og borgernes egne ønsker.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af triangulering med anbringende kommuner, hvoraf det fremgår, at der er fremgang i den enkelte borgers trivsel, udvikling og fremmøde i skole.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Der foreligger ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe, men både ledelse og medarbejdere fremstår ved tilsynsbesøget med et samlet billede af en borgergruppe som på trods af meget svære udfordringer er i udvikling. Særligt omkring skole og beskæftigelse ses en tydelig beskrivelse af at tilbuddet tilpasser sig aktuelle behov for at tilgodese borgers trivsel og udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddet samarbejder med aktører som fx psykiatri, offentligt sundhedssystem, ekstern supervisor, anbringende kommuner og pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at ledelsen fortsat sikrer, at nye og om-rokerede medarbejdere, besidder opdateret viden i forhold til Lov om voksenansvar og magtanvendelser og kontinuerligt gennemfører relevant kursus indenfor dette tema.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder systematisk på at den daglige praksis tilpasses målgruppen individuelt og at målgruppen inddrages respektfuldt i eget liv, tilpasset borgerens forudsætninger.

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring juli 2021, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at etablering af yderligere 1 plads i ny fysisk ramme i allerede eksisterende afdeling "Sorø afd." ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Sundhed og Trivsel.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse og samtale med borgere, hvoraf det fremgår, at der er plads til forskellighed og at medarbejderne viser forståelse for den enkeltes udfordringer.

Borgerne oplyser ydermere, at de har ugentlige samtaler med deres respektive kontaktpædagoger, således at der er reserveret særlig tid til den enkelte. Tilbuddets metodiske tilgang, vurderes overordnet at tilgå borgerne anerkendende, støttende og med mulighed for individuel tilrettelæggelse. Tilbuddets dagsstruktur er igennem det seneste år blevet langt mere fleksibel i forhold til at kunne tilpasses borgernes dagsform og ønsker. Måltider kan fx spises der hvor det giver mening i forhold til de aktuelle problematikker for den enkelte. Dagtilbud og undervisning tilpasses og justeres løbende, således at udvikling og udfordringer afvejes, med sigte på god behandling.

På voksen området har alle borgere læse/skrive adgang til egne journalnotater. En mulighed en del borgere benytter sig af.

Socialtilsynet observerer at både ledelse og medarbejdere ved besøget omtaler og taler til borgerne på en ligeværdig, anerkendende og omsorgsfuld måde

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og interview af medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at der i alle afdelinger er etableret hhv. børne-, unge- og fællesmøder med relevant dagsorden og at disse afvikles ugentligt. Af referater som er tilgængelige i fællesrum, fremgår det at emner som fællesskabet, aktiviteter og indretning tages op og behandles. Borgere tilsynet talte med gav udtryk for at de havde mulighed for at tilføje punkter til dagsorden. Borgerne oplyser, at de er med til at fastlægge ugens menu for huset og på husmøder, desuden kan komme med ønsker til udflugter og aktiviteter.

-At borgere under samtale tilkendegiver, at opleve at have indflydelse på eget liv.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående, hvoraf det fremgår, at borgere er medbestemmende på valg af værelse/lejlighed, herunder egen indretning. Desuden oplyser borgerne at de har fuld råderet over økonomi, valg af tøj, indretning af værelse og ønsker til dagtilbud og samvær. Borgerne oplyser, at de selv administrerer lomme penge som udbetales til deres NEMkonto og har fuld råderet over egen telefon/pc, medmindre andet i perioder er aftalt med anbringende kommune. På samme måde giver borgere udtryk for at de kan få hjælp/vejledning til at administrere økonomi og for børn / unge, til en ønsket opsparing.

Tilsynet er opmærksom på de langsommelige processer der arbejdes i, med den pågældende målgruppe og ser ved tilsynsbesøget flere individuelle tiltag over for de enkelte borgere. Fx. frokost udenfor sædvanlige måltider på eget værelse eller i tilstødende roligt lokale, sen morgenmad tilpasset kort skoledag og mulighed for alle borgere til at tilgå mad og drikke løbende. Der tilbydes i løbet af dagen 3 hovedmåltider og 2 mellemmåltider på Egholt.

Enkelte borgere udfordrede, at de ikke har medindflydelse på valg af kontaktpædagog, særligt når denne relation, af den voksne/unge opleves vanskelig. I interview med medarbejderne tilføjes det, at borgerne kan bruge den medarbejder de ønsker i forhold til samtaler og fortrolighed, men at mange praktiske opgaver ligger hos kontaktpædagogen og at arbejdet i den relation er en del af udviklingen / modning til at håndtere et selvstændigt voksenliv.

Alle borgere er medbestemmende på deres deltagelse i fælles dagsstrukturer og aktiviteter, fx eftermiddagssamling. Medarbejderne oplyser desuden, at borgerne har indflydelse på egen udvikling, gennem arbejdet med udviklingsplaner og opstilling af delmål/fokuspunkter som evalueres løbende i samarbejde med borgere. Borgere tilsynet taler med fortæller om egen udviklingsplan og at denne tilpasses løbende til borgers ønsker og aktuelle udvikling.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring juli 2021, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at etablering af yderligere 1 plads i ny fysisk ramme i allerede eksisterende afdeling "Sorø afd." ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Sundhed og Trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af samtale med unge og voksne borgere, som samstemmende giver udtryk for tilfredshed med tilbuddet og den støtte, de oplever at få.

Det bedømmes endvidere på baggrund af henvendelse til med anbringende kommuner, hvoraf det fremgår, at borgere opleves at trives og være i positiv udvikling.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere som giver udtryk for at de er glade for at bo på Egholt og at de trives. Flere borgere fortæller dog at enkelte borgere trækker mange personaleresressourcer i perioder, hvilket andre beboere føler sig ramt af. Til dette fortæller ledelsen at det er grunden til at etablere et særskilt Team Eg med 1:1 støtte, således at borgere med stort behandlingsbehov kan stabiliseres og udvikles uden at ressourcer trækkes fra den øvrige borgergruppe.

Ved interview med medarbejdere og ledelse, fremgår det, at ansatte på tilbuddet har en høj grad af faglig indsigt i og forståelse for målgruppens udfordringer og behov. Det bedømmes endvidere på baggrund af tilbuddets hverdagsstrukturer, der grundlæggende skaber den nødvendige forudsigelighed, ro og overskuelighed samt tilbuddets metodetilgange, der skaber mulighed for at arbejde med borgerens forståelse af sig selv, i en proces med og i relationer, hvilket vurderes væsentligt for målgruppens trivsel og udvikling.

Medarbejderne oplyser at trivsel for gruppen bl.a. fremmes gennem motivation til at bruge fælles arealer, herunder fx invitation til hygge, film bordtennis og krea aktiviteter. Dette er bl.a. på baggrund af ønsker fra husmøder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, hvoraf det fremgår, at borgerne er tilknyttet læge, tandlæge og ofte psykiatri-enheder.

Dertil har de ved behov adgang til at komme til at tale med psykolog, på Egholt eller eksternt.

Leder oplyser at der er uddannet medicinansvarlige i personalegruppen, til at sikre korrekt medicinhåndtering i tilbuddet.

Borgerne er tilknyttet en primær kontaktperson, som har til opgave at være tovholder på alle forhold omkring borgeren, herunder kontakt til læge, psykiater mm.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgik, at de støttes i deres adgang til relevante sundhedsydelser, samt gennemførelse af planlagte konsultationer og kontroller og køres til de forskellige tilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af at samtaler, observationer og skriftligt materiale der samstemmende har vist, at tilbuddet tænker i det hele menneske med fokus på fysisk og mental sundhed. Der er aktivitetsmuligheder internt i tilbuddet, fx trampolin i børnetilbuddet og aktivitetsrum med bl.a bordfodbold og bordtennis i ungetilbuddet. Borgerne oplyser endvidere, at der er regler for rygning, indtag af alkohol / stoffer og brug af energidrikke. Borgerne oplyser, at de unge kun må ryge én af gangen, så det ikke motiverer til et ungefællesskab omkring rygningen.

Borgerne oplyser at de har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter og tilmelde sig fritidsaktiviteter som tilbuddet betaler kontingentet hertil. At de tilbydes sund mad og forskellige mellemmåltider.

Medarbejdere og ledelse oplyser at der er samarbejde med borgernes behandlere i psykiatrien, såfremt de er tilknyttet, og at tilbuddet forsøger at tilskynde borgerne til at deltage i fysiske aktiviteter.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte statusrapporter hvoraf det fremgår at tilbuddet er opmærksom på behovet for at iværksætte mål omkring borgernes fysiske og mentale sundhed. Målene er aldersvarende og dækker både den fysiske og mentale sundhed. Herunder fokus på medicin, selvskade, døgnrytme, tandlægekonsultation, følelsesliv samt kost og motion.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det oplyses, at fysisk og mental sundhed ligger implicit i den miljøterapeutiske tilgang, der tager afsæt i en helhedsorienteret behandlingstækning - det oplyses hertil, at borgerne opfordres til at være fysisk aktive i dagligdagen, fx inviteres der til gåture og aktivitet i Alsted hallen i vinterperioden. Desuden er ridning et fast tilbud og der er idræt 1 x ugen i skoletiden. Det oplyses endvidere, at tilbuddet har ansat en kok, der er uddannet ernæringsekspert og som tilbereder fælles frokost med afsæt i årstidens ingredienser. Medarbejderne oplyser dog også, at der for mange af de indskrevne borgere er udfordringer med overvægt.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de i hverdagens møde skal skabe et miljø af humor, glæde og fællesskab, hvor de møder den enkelte med et smil og invitation til samvær.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelsen, hvori de oplyser, at det er samme medarbejder, der har medicin håndterings kursus, som er medicinsansvarlig i alle afdelinger. Det er den medicinsansvarlige medarbejder, der sikrer, at de individuelle aftaler omkring medicin efterleves - det er denne medarbejder, der doserer medicin, udarbejder retningslinjer for, hvordan medicinen skal udleveres og sikrer, at al medicin er markeret med navn & dato. Al medicin står i aflåst skab.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold:

Socialtilsynet anbefaler at ledelsen fortløbende sikrer, at nye og om-rokede medarbejdere, besidder opdateret viden for det specifikke område og gennemfører relevant kursus indenfor dette tema. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet med fordel kan optimere deres opmærksomhed på at inddrage borgerens perspektiv yderligere i magtanvendelsesindberetningen.

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring juli 2021, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at etablering af yderligere 1 plads i ny fysisk ramme i allerede eksisterende afdeling "Sorø afd." ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Sundhed og Trivsel.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af gennemgang af fremsendt dokumentation, samtale med borgere fra flere forskellige afdelinger og interview af medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Samtlige medarbejdere som tilsynet taler med, har kendskab til korrekt registrering af magtanvendelser. På samme måde er medarbejderne tydelige i forhold til praksis omkring personalegruppens læring af udførte magtanvendelser og i hvilke fora dette tages op. Tilbuddet har selv målrettet og ordentligt, arbejdet med at få lavet en tydelig struktur omkring håndtering af magtanvendelser, hvilket har givet en større transparens i forhold til afrapportering, type af magtanvendelser og efterbehandling i personalegruppen.

Andet i forhold til indikator 6a

Der har siden sidste tilsyn været et faldende antal indberetninger af magtanvendelser og personalet taler i den forbindelse ind i en anden tilgang til strukturen i Miljøterapien. Strukturen er et redskab til at skabe ro i den enkelte borger, ikke som et redskab til at fastholde aftaler. Det mentaliserende arbejde på Egholt bygger på relationerne og bruges i langt højere grad til at forebygge og afværge brug af magt, på både børne- og voksenområdet. Tilbuddets valgte metodetilgang vurderes således i langt højere grad at være konfliktnedtrappende, ved en anerkendende, jeg-støttende og værdsættende tilgang til borgerne.

Der afvikles løbende kursus internt vedr. magtanvendelser på både børne og voksenområdet. Socialtilsynet bemærker dog, at der har været stor udskiftning og omrokering af personalegruppen på Egholt, hvorfor ledelsen fortløbende skal sikre, at nye og omrokkede medarbejdere, besidder opdateret viden for det specifikke område og gennemfører relevant kursus indenfor dette tema.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse samt interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har revideret intern procedure for registrering og håndtering af magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har indberettet magtanvendelser rettidigt og korrekt. Det fremgår af de fremsendte registreringer at tilbuddet konsekvent og ordentligt har arbejdet med at optimere korrekt håndtering af skemaer. Dette er sket bredt henover organisationen, således at alle afdelinger varetager opgaven i overensstemmelse med gældende regler.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at magtanvendelser gennemgås på førstkommande P-møde, ligesom der er skriftlig procedure for, hvorledes gennemførte magtanvendelser evalueres med pågældende borger, begge forløb med deltagelse af ledelse.

Medarbejdere fortæller at der her drøftes borgers perspektiv samt dennes refleksioner, med henblik på at undgå lignende situationer. Desuden kan det forløb der førte til magtanvendelse bringes op i supervision.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan optimere deres opmærksomhed på at inddrage borgerens perspektiv yderligere i magtanvendelsesindberetningen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring juli 2021, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at etablering af yderligere 1 plads i ny fysisk ramme i allerede eksisterende afdeling "Sorø afd." ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Sundhed og Trivsel.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er udarbejdet retningslinjer for arbejdet i konfliktsituationer og med borgere, der er følelsesmæssigt og personligt særligt udfordret. Det fremgår endvidere, at der i alle afdelinger i tilbuddet er en kontinuerlig vurdering af om borgersammensætningen er hensigtsmæssig i forhold til placering af værelser og lejligheder. Tilbuddet har desuden opmærksomhed på normeringens betydning for forebyggelse af vold og overgreb, ligesom det søges at undgå alene-arbejde.

Det bedømmes endvidere på baggrund af tilbuddets valgte metodetilgang, der vurderes konfliktnedtrappende ved at være anerkendende, jøgestøttende og værdsættende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen, hvoraf det fremgår, at medarbejderne tilbydes individuel supervision ved behov, ligesom medarbejdere, der gentagende gange står i uhensigtsmæssige situationer eller som er udsat for særligt pres i konkret relation, kan tilbydes længere forløb v/ekstern psykolog.

Dertil anvendes der kontinuerligt fast fælles-supervision til gennemgang af utilsigtede hændelser. Ledelsen oplyser endvidere, at utilsigtede hændelser er fast punkt på dagsordenen for personale møde. Der er etableret refleksionsrum som fast struktur ved afslutningen af medarbejdernes arbejdsdag.

Af interview med ledelsen fremgår det desuden, at tilbuddet har afviklet temadag omhandlende konflikt nedtrapning. Medarbejdere fortæller at der er en faglig forståelse af og professionel tilgang til konflikter og relationelt samspil i forhold til borgere og deres individuelle behov. Det bedømmes ydermere på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet registrerer vold og trusler fra borgere til medarbejdere og borgere imellem - registreringen skal gennemgås af afdelingsleder og AMR-repræsentant, der sammen med involverede medarbejdere, vurderer evt. efterbehandling af situationen.

Socialtilsynet vil på kommende tilsynsbesøg have fokus på at tilbuddet skærper opmærksomheden yderligere på at borgere med 1:1 støtte, flytter ind i værelse / lejlighed med hensigtsmæssig placering i forhold til forventeligt konflikt niveau og mulighed for samspil med fællesskabet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholts medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring juli 2021, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at etablering af yderligere 1 plads i ny fysisk ramme i allerede eksisterede afdeling "Sorø afd." ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse hvoraf det fremgår, at medarbejdernes uddannelsesbaggrund repræsenterer relevante, mellemlange grunduddannelser, med en overvægt af bachelor i pædagogik. Desuden er ansat socialrådgivere, sygeplejerske og lærere i relevante positioner, samt en række medarbejdere med relevante håndværksuddannelser i forhold til dagtilbuddet.

Tilbuddet samarbejder med vikarbureauet Nordic Medicare og det fremgår af fremsendt vikarliste at samtlige vikarer herfra, har en relevant uddannelsesbaggrund med erfaring indenfor området. Disse vikarer varetager primært funktioner i forbindelse med vågen nattevagt. Derudover har tilbuddet en fast mindre gruppe af egne vikarer, med blandet uddannelsesbaggrund, som varetager vikaropgaver i hverdagen.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at tilbuddets valgte metodetilgange er implementeret i medarbejdernes praksis. Der lægges vægt på, at en stor medarbejdergruppe er uddannet Miljøterapeuter og har erfaring i arbejdet med målgruppen og at de derudover har relevante kurser, f.eks. konfliktcoach, lægemiddelhåndtering, ride-terapeut og psykoterapeut, der alle vurderes at være kompetencegivende henset til målgruppen. Der var under interviewet en gennemgang af hvorledes der blev dokumenteret, opsat delmål, målt på og evalueret, en gennemgang som også gav anledning til samtale om pædagogiske metoder og tilgange, og hvor medarbejdere med blandet uddannelsesbaggrund - Disse medarbejdere fremstod med en samstemthed i faglig tilgang, som sikrer borgerne den tryghed, forudsigelighed, og struktur som målgruppen behøver.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet aktuelt har indgået et samarbejde med Center for Miljøterapi, som i samarbejde med Egholt Akademi skal sikre en Miljøterapeutisk grunduddannelse.

Tilbuddets kompetenceudviklingsplan sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. der er fast intro-plan for nye medarbejdere og internt uddannes medarbejdere løbende i områder som .f ex. magtanvendelser, forståelse af kerneopgaven, det gode samarbejde, dokumentation mv.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er højt sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, observationer og interview med medarbejdere og ledelsen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At Socialtilsynet kunne observere tilstedeværelsen af relevante kompetencer hos medarbejderne, og at der i alle afdelinger er individuelle aftaler og tilgange til borgere med henblik på optimale vilkår for samspil og relations dannelse. Samspillet mellem beboere og personale observeredes fortsat - som tidligere - præget af nærvær, respekt og høj faglighed.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Egholt i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Ansøgning om væsentlig ændring

Egholt har ansøgt om at etablere yderligere 1 plads jf. § 107. Pladsen etableres i ny fysisk ramme, Vedelsgade 4, 1.th på samme adresse som tilbuddet allerede er beliggende med Egholts "Sorø afd."

Ved behandling af ansøgning om væsentlig ændring, har Socialtilsynet på baggrund af modtaget ansøgning, budget, og tilsynsbesøg d. 05.07.2021, vurderet at den ansøgte ændring ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til de 7 temaer i kvalitetsmodellen. Ansøgningen er godkendt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at Egholt indtænker de fysiske rammer og deres tilpasning til målgruppen, når der etableres 1:1 tilbud i de eksisterende rammer. Til gavn for både særligt sårbare borgere og for den øvrige borgergruppe.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets rundvisning på alle afdelinger på Egholt, samt interview med borgere og samtale med 2 børn/unge, hvoraf det fremgår, at de generelt er glade og tilfredse med de rammer, de bor og opholder sig i. Egholts afdelinger er meget forskellige og i overvejende grad tilpasset målgruppen og de forskellige aldersgrupper. Nogle borgere bor i nyrenoverede rammer, mens andre bor på

mindre og ældre værelser. Der er i forbindelse med indskrivning altid en samtale med borger om behov i forhold til værelsesplacering, adgangsforhold og ikke mindst adgang til fællesskabet. En del borgere har glæde af at bo i separate lejligheder og huse, placeret på andre adresser i nærheden. Dette kan være som led i udslusning eller for at tilbuddet i højere grad kan tilgodese særlige behov, i forhold til de forskellige målgruppers problemstillinger.

Engelstoftevej 1 fremstår generelt velholdt og hyggeligt indrettet, men Socialtilsynet bemærker dog at hoved huset qua sin alder har en trappe og 1.sal som er meget snæver, i forhold til målgruppens udfordringer. Der kan derfor være bekymring for at disse rammer kan give udfordringer i forhold til trivsel, med tanke på borgernes behov for at kunne trække sig fra fællesskabet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvoraf det fremgår, at de periodisk anvender de muligheder, de har, herunder adgang til dyrehold, trampolin i haven, ridning, brætspil, bordfodbold, motionsrum og bordtennis, samt nærhed til naturoplevelser - der ses aktiviteter og funktioner for borgerne mange steder på tilbuddets forskellige matrikler, i overensstemmelse med målgruppens behov, alder og modenhed.

Ansøgning om væsentlig ændring

Det forventes at borgere vil trives i den nye fysiske ramme i lejligheden Vedelsgade 4, 1.th, begrundet i at Socialtilsynet ved tilsynsbesøget besigtigede en lejlighed, som var gennem renoveret og indrettet med passende værelser, bad/toilet, veletableret køkken, samt let adgang til øvrige fælles lokaler og gårdmiljø. Der er i de øvrige lokaler i Bofællesskabet Vedelsgade 4, etableret personalefaciliteter. Det forholdsvis lille opgangsfællesskab i Vedelsgade 4 kan honorere beboernes meget forskelligartede behov for sociale relationer og relevant ADL træning. Beliggenheden styrker desuden beboernes mulighed for at fastholde eller etablere relationer / beskæftigelse eller uddannelse, uden for Egholts kendte rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøget og rundvisning. De fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme om den behandlingsmæssige indsats, der er tilbuddets kerneydelse. Rammerne har forskellige udformning, størrelse og faciliteter, der tilgodeser borgernes forskellighed. Der er forskellige rum tydeligt indrettet til forskellige formål, ligesom udenoms arealerne tilbyder meget forskellige aktiviteter og vurderes gode og velgennemtænkte, som en del af behandlingstilgangen.

Det er lykkedes tilbuddet at skabe rammer, der tilgodeser borgernes meget forskellige behov og sikrer optimale betingelser for udvikling, trivsel og udfoldelsesmuligheder. Der er mulighed for læring, privat sfære, samvær i fællesrum og udfoldelsesmuligheder, både inde og ude.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøg. Omgivelserne indbyder til meget forskellig aktivitet, læring, samvær og fysisk udfoldelse. Der er egne heste, grise, kaniner, køer og katte, som borgerne er med til at passe. Der er ridebane, fold, stalde, køkkenhave, og større have. Der er trampolin i haven på Næstvedvej 74 og bordfodbold og bordtennis for de unge på Engelstoft. Der er i alle fællesrum mulighed for tv og diverse spil.

Egholt fremstår velholdt og velgennemtænkt i sit miljø. Tilbuddet er hele tiden i proces i forhold til renovering og tilpasning til de aktuelle opgaver og borgere. En del af husene er af ældre dato og dette bør have betydning for Egholts valg af placering af borgere med behov for 1:1 støtte, hvorfor Socialtilsynet ved dette tilsyn har sat fokus på dette.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøg og oplysninger om lokalområdet, hvoraf det fremgår, at tilbuddets beliggenhed i landlige omgivelser giver mulighed for at skabe den nødvendige ro omkring den enkelte borger og at invitere til aktiviteter i naturen. Borgere oplyser dog, at de er utilfredse med, at der er langt til byens muligheder, da det opleves svært at planlægge i hverdagen - Socialtilsynet bemærker, at borgerne har god mulighed for at gå/cykle eller tage offentlig transport til nærmeste indkøbsmulighed 3 km fra tilbuddets matrikel. 2 huse er desuden placeret i byen med let adgang til alle tilbud som biograf, bibliotek, indkøb og offentlige tilbud.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og socialtilsynets observationer ved rundvisning, hvoraf det samlet fremgår, at borgernes værelser/lejlighed fremstår personlige - de bærer præg af personlige interesser og det oplyses, at borgerne er medbestemmende på indretning og valg af interiør.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at hele miljøet er medtænkt i behandlingsindsatsen, hvorfor valg af farver, interiør og indretning er gennemtænkt og bevidst og derfor i overvejende grad tilbuddets ansvar. Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med medarbejdere og borgere, hvoraf det fremgår, at borgerne er med til at ønske nyt inventar, aktivitetsmuligheder, fx trampolin og er medbestemmende ift. pasning af dyrene. Desuden afvikles der i alle afdelinger husmøder/ ungemøder med faste intervaller og jf. referater er både indretning og trivsel i de fysiske rammer, en del af punkterne på dagsorden. Ved tilsynet observerede Socialtilsynet, at borgerne bevægede sig meget hjemmavant rundt og oplevedes trygge ved omgivelserne. Medarbejderne går som hovedregel ikke ind i borgernes bolig uden, at de har fået tilladelse fra borgeren. Borgerne har i de fleste tilfælde nøgle til egen bolig.

Socialtilsynet bemærker dog at enkelte værelser, ikke har mulighed for at kunne låses af. Hverken af personale eller borger. Dette bør genovervejes.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget. (skriv her hvilket materiale der ligger til grund for vurderingen)

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet er for andet år i træk kommet ud med et mindre underskud. Underskuddet var ud fra årsregnskab 2020 -747.982 kr., svarende til -1,53 % af omsætningen. Fonden, hvori tilbuddet er organiseret i, kom ud med et samlet underskud på -1.875.463 kr., og fonden har en negativ egenkapital på -4.135.874 kr., svarende til en soliditetsgrad på -15,9 %. Tilbuddet forventer et positivt resultat i 2021.

Af note 1 i regnskabet fremgår det at årets underskud har medført, at der er kommet pres på fondens likviditet. Usikkerheden om fondens evne til at fortsætte driften, består i om der kan opnås en tilstrækkelig tilgang af nye borgere, eftersom der er budgetteret med belægningsprocenter, der matcher tidligere års belægningsprocenter. Det er dog ledelsens skøn, at Egholt har den fornødne likviditet til den løbende drift. Revisor skriver i revisionspåtegningen at denne er enig heri.

Ved gennemgang af tilbuddets budget 2020 og årsrapport 2020 er der fundet væsentlige afvigelser både på over/underskud og lønomkostninger. Budget 2020 viser et overskud på 543.185 kr. men det realiseret ifølge årsrapport 2020 er -747.982 kr., svarende til en afvigelse på -1.291.167 kr. Derudover er der en afvigelse på lønomkostninger til borgerrelateret personale på 3.694.057 kr., svarende til 16,9% og en afvigelse på omkostninger til vikar/vikarbureau på 1.265.368 kr., svarende til 72,4%. Ydermere påpeger revisor i protokollatet, at tilbuddet ikke har haft en tilfredsstillende økonomistyring i regnskabsåret. Socialtilsynet har i vurderingen taget ledelsesberetningen til efterretning, hvori tilbuddet forklarer, at de i regnskabsåret har været udfordret i forhold til mange sygemeldinger bl.a. grundet Covid-19, og derfor har haft ekstra udgifter til vikarer.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet er for andet år i træk kommet ud med et mindre underskud. Underskuddet var ud fra årsregnskab 2020 -747.982 kr., svarende til -1,53 % af omsætningen. Fonden, hvori tilbuddet er organiseret i, kom ud med et samlet underskud på -1.875.463 kr., og fonden har en negativ egenkapital på -4.135.874 kr., svarende til en soliditetsgrad på -15,9 %.

Af note 1 i regnskabet fremgår det at årets underskud har medført, at der er kommet pres på fondens likviditet. Usikkerheden om fondens evne til at fortsætte driften, består i om der kan opnås en tilstrækkelig tilgang af nye borgere, eftersom der er budgetteret med belægningsprocenter, der matcher tidligere års belægningsprocenter. Det er dog ledelsens skøn, at Egholt har den fornødne likviditet til den løbende drift. Revisor skriver i revisionspåtegningen at denne er enig heri.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

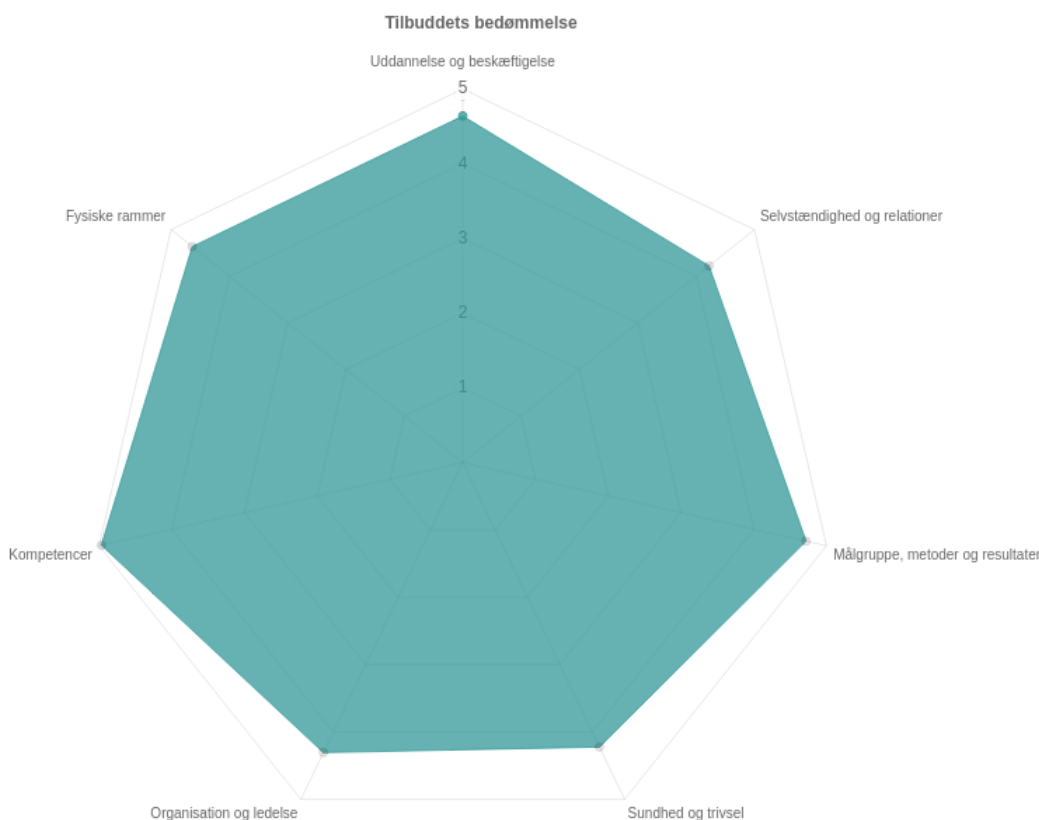
Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Ved gennemgang af tilbuddets budget 2020 og årsrapport 2020 er der fundet væsentlige afvigelser både på over/underskud og lønomkostninger. Budget 2020 viser et overskud på 543.185 kr. men det realiseret ifølge årsrapport 2020 er -747.982 kr., svarende til en afvigelse på -1.291.167 kr. Derudover er der en afvigelse på lønomkostninger til borgerrelateret personale på 3.694.057 kr., svarende til 16,9% og en afvigelse på omkostninger til vikar/vikarbureau på 1.265.368 kr., svarende til 72,4%. Ydermere påpeger revisor i protokollatet, at tilbuddet ikke har haft en tilfredsstillende økonomistyring i regnskabsåret. Socialtilsynet har i vurderingen taget ledelsesberetningen til efterretning, hvori tilbuddet forklarer, at de i regnskabsåret har været udfordret i forhold til mange sygemeldinger bl.a. grundet Covid-19, og derfor har haft ekstra udgifter til vikarer.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Budget

Beskrivelse

Modtaget lejekontrakt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Besigtigelse af ny fysisk ramme.