

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Egholt
Dato for generering af rapport:	20-10-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	13
Målgruppe, metoder og resultater	16
Kriterium 3	17
Sundhed og trivsel	22
Kriterium 4	23
Kriterium 5	25
Kriterium 6	28
Kriterium 7	31
Organisation og ledelse	33
Kriterium 8	34
Kriterium 9	37
Kompetencer	41
Kriterium 10	42
Fysiske rammer	47
Kriterium 14	48
Økonomi	51
Økonomi 1	51
Økonomi 2	51
Økonomi 3	51
Spindelvæv	52
Datakilder	52
Interviewkilder	52
Observationskilder	52

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Egholt
Hovedadresse	Næstvedvej 78A 4180 Sorø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 57608300 E-mail: adm@egholt.dk Hjemmeside: http://www.egholt.dk
Tilbudsleder	Lars Andersen
CVR-nr.	11565603
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	58
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	23-09-2025 14:00, Anmeldt, Egholt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Egholt	Tilknytningsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Autismespektrum	22	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Egholt Botilbud	Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Autismespektrum	18	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Egholt Dagtilbud	Tilknytningsforstyrrelse, Autismespektrum, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	18	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Egholt samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne/børnene/de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel til høj grad medvirker til trivsel hos borgerne/børnene/de unge og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge/borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til at rekruttere og fastholde medarbejdere, hvilket har en betydning for tilbuddets fastholdelse af relevante faglige kvalifikationer og kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Økonomisk tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Fonden hvori tilbuddet er organiseret har en negativ egenkapital pga. tidligere års underskud.

Fondens samlede overskud i 2023 var på kr. 153.753 svarende til en overskudsgrad på 0,24 %. Isoleret set har tilbuddet haft et overskud på kr. 133.589 svarende til 0,25 % af omsætningen.

Egenkapitalen var pr. 31-12-2023 på kr. -7.526.264 og soliditetsgraden var på -39,61%.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 og barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 med i alt 58 pladser fordelt på 5 afdelinger:

- Afdeling Egholt Botilbud beliggende Næstvedvej 78, 4180 Sorø er godkendt til 11 pladser jf. lov om social service § 107, hvoraf 3 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse jf. lov om social service § 107 og barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 for unge i alderen 16 - 35 år.
- Afdeling Egholt beskæftigelsestilbud beliggende Næstvedvej 78, 4180 Sorø er godkendt til 18 pladser jf. lov om social service § 104 for borgere i alderen 18 - 35 år.
- Afdeling Egholt Botilbud beliggende Vedelsgade 4, 4171 Sorø er godkendt til 7 pladser jf. lov om social service § 107 og jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, for unge i alderen 16 - 35 år. Alle pladser kan anvendes fleksibelt.
- Afdeling Egholt Opholdssted beliggende Næstvedvej 74, 4180 Sorø er godkendt til 7 pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, for børn og unge i alderen 10 - 17 år.

- Afdeling Egholt Opholdssted beliggende Engelstoftevej 1, 4171 Glumsø er godkendt til 10 pladser, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, for børn og unge i alderen 10 – 17 år.
- Afdeling Egholt Opholdssted/Oldengården beliggende Tornmarksvej 17, 4173 Fjenneslev er godkendt til 5 pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, for børn og unge i alderen 10 - 17 år.

Målgruppen er børn, unge og borgere indenfor følgende målgrupper: Personlighedsforstyrrelse; Autismespektrum; Forandret virkelighedsopfattelse; Tilknytningsforstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Besigtigelse af tilbuddets fysiske ramme som følge af indkomne oplysninger omhandlende lugtgener. Desuden følges op på indkomne oplysninger om voldsomme episoder. Der ses udelukkende ændringer i rapporten under kriterium 9 og kriterium 14. Ændringerne ses i kursiv nederst under de angivne kriterier.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Egholt i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer børnene/de unges/borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge/borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at børnene/de unge/borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad børnene/de unge/borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets indsendte statusrapporter, udviklingsplaner og behandlingsplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har et tydeligt og systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes/børnernes/de unges muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte statusrapporter, udviklingsplaner og behandlingsplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte og understøtte borgerne i at opnå højere grad af forankring i deres uddannelse og beskæftigelse. Herunder at det ses, at tilbuddet har fokus på borgernes/børnernes/de unges delmål rettet mod at understøtte og støtte borgerne/børnene/de unge i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet ses at arbejde med borgernes/børnernes/de unges udviklingspotentiale jf. uddannelse og beskæftigelse, ved at tilbuddet aktivt støtter og opmuntrer borgerne/børnene/de unge til at forfølge deres mål og støtte målgruppen i at opbygge de nødvendige færdigheder og ressourcer.

- At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge i at identificere relevante og opnåelige mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse samt indsendt dokumentation. Af indsendte behandlingsplaner ses det, at tilbuddet opstiller overordnede behandlingsmål og fokuspunkter for den kommende periode. Behandlingsplanen danner afsæt for udarbejdelse af udviklingsplaner som udarbejdes i samråd med borgeren/barnet/den unge. Det ses af indsendte udviklingsplaner og behandlingsplaner, at tilbuddet arbejder med afsæt i at både understøtte og støtte borgeren i at identificere relevante og opnåelige mål med fokus på skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

- At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes/børnernes/de unges parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at tilbuddet understøtter, at målgruppen er en del af et fællesskab i tilbuddet. Målgruppen deltager i faste tilrettelagte beboermøder, hvor målgruppen på demokratisk vis trænes i at kunne fremføre ønsker i et fællesskab samt at drøfte forhold i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at i tilbuddets ramme for fællesskab trænes målgruppens sociale kompetencer såsom samarbejde, empati, kommunikation, konfliktløsning, relationsskabelse og interaktion med andre. Målgruppen lærer i et beskyttet rum, at respektere andres meninger og grænser, at lytte aktivt, og at være åben og imødekommende over for forskellige perspektiver og baggrunde. Endvidere lærer målgruppen at arbejde sammen mod fælles mål, at løse problemer og uenigheder på en konstruktiv måde, og at opbygge og vedligeholde sunde og givende relationer med andre. Målgruppens evne til at lede og følge, til at give og modtage konstruktiv feedback, og til at arbejde effektivt i teams og grupper trænes ligeledes.

- At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse samt indsendt dokumentation. Det ses af indsendte oversigt over indskrevne borgere, at 29 borgere/børn/unge ud af 31 børn/unge/borgere er tilknyttet tilbuddets interne skole, tilbuddets STU eller dagtilbud. Der er enkelte borgere, som er tilknyttet eksterne tilbud under FGU, STU og HF.

Egholt er et helhedstilbud, hvor det tilstræbes at alle borgere kan tilbydes intern skole eller intern STU/dagtilbud. De borgere der ikke har et tilbud, har dog fortsat en hverdag med relevant indhold med deltagelse i tilbuddets drift, dyrehold og almene aktiviteter.

Dagtilbuddet jf. § 104 tager udgangspunkt i værksteder i landbrug, have, køkken, smedje, kreativitet, krop og ridning. Praktik kan tilrettelægges eksternt.

- At tilbuddet støtter borgerne/børnene/de unge i samarbejde med relevante aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Medarbejderne kan beskrive det eksterne samarbejde der er mellem tilbuddet og de eksterne tilbud som borgerne/børnene/de unge er tilknyttet. Dog ses det kun at 9,7 % af tilbuddets indskrevne borgere, har et eksternt uddannelses eller beskæftigelsestilbud, hvorfor vurderingen er med afsæt i dette. Øvrige borgere/børn/unge er tilknyttet tilbuddets interne tilbud. Egholt er et tilbud med intern skole og dagtilbud, hvorfor kun få borgere/børn/unge vil have kontakt med eksterne aktører i forhold til gennemførelse af uddannelse og beskæftigelse.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af børn og unge og medarbejdere ved tilsyn i 2023 samt indsendt dokumentation. Det fremgår af indsendte udviklingsplaner, at tilbuddet har en læringsunderstøttende praksis i sin hverdag. Der ses, et stort fokus på at etablere gode døgnrytmer, således at alle børn og unge er "skoleklar" Der er fælles morgenmad og alle børn og unge køres til deres skoletilbud, for at sikre en høj grad af stabilt fremmøde.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at tilbuddet har fokus på at understøtte, at børnene/de unge udvikler kompetencer som understøtter læring. Eksempelvis ved at støtte børn og unge i lyst og evne til at debattere og at kunne sige deres mening i et fællesskab, hvilket understøtter en aktiv deltagelse i skolen fremadrettet.

Hverdagen i tilbuddet tilbyder mange forskellige læringsrum og aktiviteter, som kan understøtte dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Der er et tæt samarbejde mellem opholdssted og skole/intern skole.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af ovennævnte, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses, at:

- Tilbuddet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere/børn/unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- Tilbuddet inddrager borgerne/børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses, at:

- Borgerne/børnene/de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses, at:

Børnene/de unge har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud/uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det ses, at:

- Tilbuddet inddrager børnene/de unges perspektiver.
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med barnets/den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted.
- Tilbuddet har interesse og kendskab til barnet/den unges hverdag, trivsel og læringsmål.
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats.
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer.
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablerer et styrket læringsmiljø.

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Egholt i høj grad har opmærksomhed på borgernes/børnernes/de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne/børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad børnenes/de unges/borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation. Af indsendte behandlingsplaner ses det, at tilbuddet opstiller overordnede behandlingsmål og fokuspunkter for den kommende periode. Behandlingsplanen danner afsæt for udarbejdelse af udviklingsplaner som udarbejdes i samråd med barnet/den unge/borgeren. Det ses af indsendte udviklingsplaner og behandlingsplaner, at tilbuddet arbejder med afsæt i at støtte borgeren i at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgerne/børnene/de unge inddrages, i forhold til alder og udviklingsniveau, i at sætte egne delmål for sociale relationer og selvstændighed. Borgerne oplyser ved interview med socialtilsynet i 2023, at udviklingsplanen er gennemgået med dem og enkelte oplyser, at de har været deltagende i at opstille delmål/ fokuspunkter.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte dokumenter samt interview af medarbejdere. Det fremgår af behandlingsplaner, status og udviklingsplaner at tilbuddet har fokus på, i deres pædagogiske indsats, at understøtte borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer. Det ses ligeledes beskrevet i indsendte dagbogsnotater, at borgerne/børnene/de unge både understøttes og reguleres, når de er i sociale sammenhænge.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes/børnenes/de unges udvikling af selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte dokumenter samt interview af medarbejdere. Det fremgår af behandlingsplaner, status og udviklingsplaner at tilbuddet har fokus på, i deres pædagogiske indsats, at understøtte borgernes/børnenes/de unges udvikling af selvstændighed og dermed deres kompetence til at træffe beslutninger om eget liv.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes/børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte dokumenter og interview af medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at tilbuddets organisering giver borgerne/børnene/de unge mulighed for at indgå i sociale relationer og fællesskaber både internt i tilbuddet og udenfor tilbuddet. Tilbuddet ses opmærksom på at understøtte borgerne/børnene/de unge i at deltage i aktiviteter og arrangementer udenfor tilbuddet.

Ved interview af borgere ved tilsyn i 2023, fremgår det, at kun få borgere/børn/unge er tilknyttet eksternt social aktivitet. Borgerne giver generelt udtryk for, at tilbuddet som udgangspunkt er lydhør overfor deres ønsker om sociale aktiviteter.

- At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere ved tilsyn i 2023, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at de enkelte borgers kontakt til familie og netværk er differentieret alt efter behov, ønsker og alder.

Børn og unge er hjemme på weekends hos deres familie i overensstemmelse med de aftaler, der er indgået med anbringende kommune.

De voksne borgere administrerer selv, hvilken kontakt de ønsker at have til deres familie og netværk. Medarbejderne oplyser, at de støtter op om borgernes ønsker, og støtter dem med at etablere og opretholde kontakt til deres familie og netværk.

- At tilbuddet har en inddragende, systematisk praksis for at sikre, at borgerne/børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere ved tilsyn i 2023, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet arbejder med afsæt i en kontaktpædagogordning, hvor alle borgere/børn/unge har 1 til 2 kontaktpædagoger tilknyttede. Kontaktpædagogens opgave er rettet mod både praktiske og personlige forhold. Borgerne oplyser, at de bruger medarbejderne forskelligt, da de kan forskellige ting og er forskellige som personer. Alle borgere giver udtryk for at have én medarbejder, som de er trygge ved.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af ovennævnte, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses, at:

- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unge/borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unge/borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager børnene/de unge/borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses, at:

- Borgerne/børnene/de unge delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses, at:

- Børnene/de unge/borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses, at:

- Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Egholt i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne/børnene/de unge i middel grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at når der anvendes ikkefastansatte medarbejdere samt fastansatte medarbejdere med kort anciennitet, der i varierende grad har det fornødne kendskab til tilbuddets anvendte metode og tilgange samt børnenes/de unges/borgernes problematikker, vurderes det vanskeligt at forankre den tilstrækkelige viden om anvendte metode og tilgange samt børnenes/de unges/borgernes problematikker, der kan understøtte borgernes/børnenes/de unges sundhed, udvikling og trivsel.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne/børnene/de unge.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse, og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, borgere/børn/unge, indsendt materiale, tilbuddets godkendte målgruppe, oplysninger på Tilbudsportalen samt triangulering af pårørende. Det fremgår delvist af indsendte oversigt over indskrevne borgere, tilbuddets godkendte målgruppe samt oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets borgere/børn/unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe, som er: Personlighedsforstyrrelse; Autismespektrum; Forandret virkelighedsopfattelse; Tilknyningsforstyrrelse. Jf. indsendte oversigt over indskrevne borgere ses kun udfyldt borgerproblematikker ved 12 borgere. Socialtilsynet kan derfor ikke vurdere om de øvrige 17 borgere er indenfor godkendte målgruppe. Socialtilsynet observerer ikke borgere ved tilsynsbesøget, der giver anledning til videre undersøgelse jf. godkendt målgruppe.

Tilbuddet har pladser med 1:1 støtte/1:2 støtte. Disse pladser er i forhold til behandlingstilgang og personale, samlet i Team Oldengaarden.

Borgere/børn/unge visiteres som værende indenfor målgruppen, men har en belastningsgrad der er større, end hvad der aktuelt vurderes kan rummes i eksisterende bogrupper jf. indsendte oversigt over medarbejdernes kvalifikationer. Socialtilsynet bemærker, at dette ses i varierende grad, da nogle afdelinger har erhvervet kvalifikationer rettet mod tilbuddets målgruppe.

Når tilbuddet aktuelt har vanskeligt ved at fastholde fastansatte medarbejdere med relevant basisuddannelse, kan tilbuddet med fordel have fokus på, hvor komplekse opgaver tilbuddet kan løse, og medtage dette ved nyindskrivninger. Ved tilsynsbesøget ses fastansatte medarbejdere med kort anciennitet og ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet de borgere/børn/unge der har det største behov for pædagogisk indsats. De ikkefastansatte medarbejdere oplyser, at de ikke er introduceret til tilbuddets metode og tilgange samt målgruppens problematikker. Børnene/de unge/borgere oplever, at skulle oplyse nyansatte medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere om pædagogiske indsatser herunder tilbuddets døgnstruktur, da medarbejderne opleves for uerfarne til at selvstændigt kunne tilrettelægge indsats og struktur i tilbuddet. Ved triangulering med pårørende understøttes denne oplevelse.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge/børnene/borgerne, indsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen.

Tilbuddets faglige målsætning er jf. Tilbudsportalen, at skabe et behandlings- og udviklingsmiljø omkring psykisk sårbare børn, unge og voksne. Tilbuddet oplyser, at de tilbyder trygge rammer som fundament for udvikling samt professionelle relationer der understøtter stabilitet og styring af eget liv. Behandlingsmiljøet er med afsæt i en miljøterapeutisk og mentaliserende tilgang og har forståelsesramme jf. psykodynamiske udviklingsteorier. Tilbuddets tilgang justeres efter børnenes/de unges/borgernes alder og formåen. Tilbuddet ønsker at kunne møde målgruppens behov med en kompetent og fagligt velfunderet vifte af interne tilbud. Jf. Tilbudsportalen anvender tilbuddet miljøterapi som metode, og følgende faglige tilgange: Psykoterapeutisk tilgang; Miljøterapeutisk tilgang; Relationspædagogisk tilgang; Anerkendende tilgang. Denne metode og disse tilgange vurderes at være relevante for den pågældende målgruppe i tilbuddet og tilbuddets målsætning.

Faglige tilgange og metoder ses i varierende grad implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet var i alle afdelinger og bogrupper. 2 bogrupper ses med implementeret metode og faglige tilgange. Øvrige bogrupper/opholdssteder ses i mindre grad at kunne redegøre for metode og tilgange, herunder bogrupper/opholdssteder hvor der ses ikkefastansatte medarbejdere på arbejde eller fastansat personale med kort anciennitet. De ikkefastansatte medarbejdere oplyser, at de ikke er introduceret til tilbuddets metoder og tilgange, men at de modtager følgevagter inden de alene skal varetage den pædagogiske indsats. De ikkefastansatte medarbejdere oplever ved følgevagterne at opnå et kendskab til de børn/unge/borgere de møder ved følgevagterne. Det oplyses derudover af de ikkefastansatte medarbejdere, at de ikke nødvendigvis kommer på arbejde i de allerede kendte bogrupper/opholdssteder, hvorfor borger-/børne-/ungegruppen kan være ukendt for de ikkefastansatte medarbejdere. Socialtilsynet bemærker, at jf. borgernes/de unges/børnenes kompleksitet skal tilbuddet sikre, at alle medarbejdere har et tilstrækkeligt kendskab til metoder og tilgange samt borgernes/børnenes/de unges problematikker. Socialtilsynet bemærker

ligeledes, at når der anvendes sidemandsoplæring, kan det være det muliges kunst i en virkelighed med stor udskiftning af personale, mange vikarer, bred personalesammensætning med forskellige fagligheder. Sidemandsoplæringen betyder dog også, at vidensdelingen i høj grad kommer til at afhænge af den mere erfarne medarbejderes kvalifikationer samt medarbejderens indstilling til metoder, tilgange og borgernes/børnenes/de unges problematikker. Dette kan have betydning for implementering af metoder, tilgange og viden om borgernes/børnenes/de unges problematikker.

Ved triangulering af pårørende og visiterende kommuner oplyses det, at tilbuddet arbejder ud fra en meget fast struktur, og at denne kan opleves rigid. Pårørende oplyser endvidere, at jf. strukturen er barnet/den unge/borgeren i længere tid jf. strukturen overladt til eget selskab. Ligeledes oplyses det af pårørende og visiterende kommune til en konkret ung, at tilbuddet anvender konsekvenspædagogik. Eksempelvis oplyses det, at en ung får af vide at vedkommende ikke kan få varm aftensmad hvis vedkommende ikke tager i skole. Dette på trods af at vedkommende unge beskrives med et lavt kognitivt funktionsniveau.

Ved høringsvar oplyser tilbuddet, at:

“ Denne beboer trives bedst i faste og strukturerede rammer og har svært ved pludselige ændringer eller lempelser i dagligdagen. For at imødekomme disse behov har vi været nødt til at anvende konsekvenspædagogik som et pædagogisk værktøj. Beboeren er altid sammen med to miljøterapeuter, og dagene er nøje tilrettelagt. På en typisk skoledag bliver én miljøterapeut hos beboeren i klassen, mens den anden varetager indkøb. Hvis beboeren vælger ikke at deltage i skole – en pludselig ændring, der kan skabe utryghed – betyder det, at indkøbet ikke kan gennemføres, da ingen må være alene med beboeren. Konsekvensen af dette er, at alle – inklusive miljøterapeuterne – spiser rugbrødsmadder i stedet for varm mad.

”

Socialtilsynet bemærker, at når der anvendes ikkefastansatte medarbejdere samt fastansatte medarbejdere med kort anciennitet der i varierende grad har det fornødne kendskab til tilbuddets anvendte metoder og tilgange samt børnenes/de unges/borgernes problematikker kan risikoen være at strukturer, systemer og regler vil overskygge det pædagogiske arbejde, som jf. tilbuddets målgruppe kræver høj grad af relationelle og dynamiske perspektiver for at kunne forstyrre barnet/den unge/borgeren tilpas og dermed skabe udvikling og trivsel hos barnet/den unge/borgeren. Tilbuddet skal være opmærksom på, at når der arbejdes med afsæt i konsekvenspædagogik, fordrer det, at modtager kan bearbejde denne form for pædagogik.

Socialtilsynet ser ved tilsynsbesøget at 2 unge modtager 2 :1 støtte. Den ene unge modtager udelukkende støtte fra ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf den ene ikkefastansatte medarbejder er fra et eksternt vikarbureau. Den anden unge modtager støtte fra en ikkefastansat medarbejder fra et eksternt vikarbureau og en fastansat medarbejder. Ledelsen oplyser ved interview, at tilbuddet i en periode på 14 dage, var nødsaget til at anvende ikkefastansat personale i et begrænset omfang, da det fastansatte personale måtte dække 2 matrikler i perioden. Ledelsen oplyser, at der aktuelt er fastansat personale på begge matrikler. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at der er fastansat personale på alle matrikler, med henblik på at understøtte borgernes/børnenes/de unges sundhed, udvikling og trivsel.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats delvist fører til positive resultater for børnene/de unge/borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere og ledere samt indsendt materiale.

Aktuelt vurderes tilbuddet i varierende grad at have de fornødne faglige kvalifikationer i forhold til at understøtte målgruppens sundhed, udvikling og trivsel, herunder at medarbejderne i mindre grad har erhvervet kvalifikationer der retter sig specifikt mod målgruppens problematikker. Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere vurderes i nogen grad at arbejde med afsæt i egen bedste praksis, hvorfor det vurderes vanskeligt at bedømme hvilken indsats der er årsag til eventuel positiv udvikling hos borgerne/børnene/de unge.

Ved tilsynsbesøget ses ikkefastansatte medarbejdere og fastansatte medarbejdere i 4 bogrupper (Team Oldengaarden, Vedelsgade og Engelseftevej) uden tilstrækkelig viden om metoder, tilgange, procedurer og borgernes/børnenes/de unges problematikker.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, triangulering af pårørende og visiterende kommune samt interview af medarbejdere og borgere/unge/børn.

Det fremgår af indsendte handleplaner, at der opstilles individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte børnenes/de unges/borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Mål, delmål, handlinger og opfølgning på indsats dokumenteres i behandlingsplaner, udviklingsplaner og statusrapporter. Tilbuddet dokumenterer dagligt dagbogsnotater. Tilbuddet kan have fokus på, at dagbogsnotater i højere grad udarbejdes jf. indsatsmål.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet anvender dagbogsnotater aktivt. Borgerne/de unge har mulighed for at læse dagbogsnotaterne sammen med en medarbejder. Dagbogen er tilgængelig for borgere/unge over 18 år, der også selv kan gå ind og skrive notater og dermed være aktiv og tage medejerskab for egen behandling. Dette understøtte af interview af en ung. Tilbuddet evaluerer og justerer mål/delmål ved behandlingskonferencer og personalemøder.

Det ses ikke af indsendt materiale, at tilbuddet systematisk anvender resultatdokumentation til at evaluere tilbuddets indsatser for den samlede børne-,unge- og borgergruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan opnå højere grad af indsigt i, om tilgange og metoder er virksomme, og deraf tilpasse indsatserne ud fra resultaterne, når der pågår en systematisk dokumentation af resultaterne af den samlede gruppe af børn/unge/borgere. Jf. indsendt materiale fremgår det, at tilbuddet har til hensigt, at anvende SDQ-skemaer med henblik på at vurdere sociale, emotionelle og adfærdsmæssige vanskeligheder hos børn/unge/borgere. Skemaet er designet til at identificere styrker og svagheder i børns/unges/borgeres adfærd og trivsel. Skemaet kan kvantitativt anvendes til at dokumentere effekten af tilbuddets samlede indsatser.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt indsendt materiale og triangulering med politi og visiterende kommuner.

Det fremgår at tilbuddet samarbejder med aktører som eksempelvis psykiatri, praktiksteder, offentligt sundhedssystem, ekstern supervisor, politi, anbringende kommuner.

- Andre forhold.

jf. triangulering af pårørende og 2 visiterende kommuner oplyses det, at statusrapporter fremsendes efter statusmøder, hvorfor forberedelse til statusmøder for pårørende og visiterende kommuner vanskeliggøres. 1 visiterende kommune oplyser, at statusrapporter altid indsendes før et statusmøde, hvilket også er indskrevet i kontrakten mellem kommune og tilbud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af ovennævnte, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet delvist anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent
- Politi

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses, at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge/borgerne.
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne/børnene/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses, at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent
- Politi

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Egholt i høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne/børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgernes/børnernes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes/børnernes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at der siden forrige tilsyn er tiltrådt 34 medarbejdere ud af 72 medarbejdere. Af de nytiltrådte medarbejdere ses ingen med erhvervet viden om lov og regler om magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser ved interview, at alle nyansatte skal læse tilbuddets beredskabsplaner og lov og regler om magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker dog, at qua høj personalegennemstrømning bør ledelsen fortløbende sikre, at alle medarbejdere, besidder opdateret viden indenfor det specifikke område og gennemføre relevant kursus indenfor dette tema.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes/børnernes/de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnernes/de unges/borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de arbejder individuelt, herunder at de kravtilpasser jf. den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges formåen den aktuelle dag. Tilbuddet arbejder med afsæt i en dagsstruktur, der ses tilpasset den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges dagsform og ønsker. Dagtilbud og botilbud/opholdssted evaluerer og justerer løbende delmål/fokuspunkter jf. behandlingsplanen med henblik på kontinuerligt at kunne tilbyde borgerne/børnene/de unge den indsats de aktuelt har behov for. Det ses ved tilsynsbesøget, at både ledelse og medarbejdere omtaler borgerne/børnene/de unge respektfuldt og med en forståelse for borgernes/de unges/børnernes problematikker.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge/borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere/børn/unge ved tilsyn i 2023, indsendte dokumenter samt interview af medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at borgerne/de unge/børnene inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Det ses ligeledes af indsendte resultatdokumentation, at borgerne/de unge/børnene inddrages og deltager i udarbejdelse af delmål.

Inddragelsen af de unge/børnene/borgerne er med afsæt i tilbuddets faglige og målrettede indsats med at understøtte de enkelte unges/de enkelte borgers/de enkelte børns ønsker og behov ud fra medarbejdernes kendskab og relation til de unge/børnene/borgerne.

Borgere/børn/unge oplyser ved interview at de oplever at indflydelse på eget liv, herunder indretning af egen bolig, valg af tøj og ønsker til dagtilbud og samvær. Borgerne/børnene/de unge oplyser, at de selv administrerer lommepenge som udbetales til deres NemKonto. Borgerne/børnene/de unge har fuld råderet over egen telefon/pc, medmindre andet i perioder er aftalt med anbringende kommune.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer børnernes/de unges/borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Det oplyses, at der afholdes faste tilbagevendende husmøder i alle afdelinger med relevant dagsorden. Husmøderne afvikles ugentligt. Ved husmøderne kan borgerne/de unge/børnene fremsætte ønsker i forhold til dagligdagen, ligesom der tales om muligheder for fælles aktiviteter og ture.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses, at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge/borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses, at:

- Børnene/de unge/borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge/borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og borgere/børn/unge ved tilsyn i 2023. Borgerne/børnene/de unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, og at der opleves en høj grad af frihed og selvbestemmelse i forhold til eget liv.

Borgerne/børnene/de unge oplever, at de modtager god støtte fra medarbejderne. Tilbuddet er opmærksom på at støtte de unge/børnene/borgerne i deres selvbestemmelse. Tilbuddet støtter derudover de unge/børnene/borgerne i, at gøre det de unge har lyst til og mulighed for. Det fremgår endvidere, at der afholdes faste tilrettelagte husmøder, hvor borgerne/børnene/de unge på demokratisk vis har mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Det fremgår ved interview af medarbejdere, at der er en høj grad af faglig indsigt i og forståelse for målgruppens udfordringer og behov. Dette vurderes, at understøtte målgruppens problematikker og dermed målgruppens trivsel, sundhed og udvikling.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnene/de unges/ borgernes adgang til sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de støtter og guider de unge i deres adgang til sundhedsydelser, og at de unge ledsages til relevante sundhedsydelser i det omfang, at de unge har behov for, og ønsker dette. Borgerne/børnene/de unge er tilknyttet en primær kontaktperson, som har til opgave at være tovholder på alle forhold omkring borgeren/barnet/den unge, herunder kontakt til sundhedsmyndigheder.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes/børnene/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere samt indsendt materiale. Det fremgår af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har medarbejdere ansat, der har erhvervet uddannelse, der kan understøtte borgernes/børnene/de unges fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere ses i høj grad med efteruddannelse/kursusforløb, der vurderes at understøtte en helhedsorienteret indsats for fremme af børnene/borgernes/de unges fysiske og mentale sundhed, herunder efteruddannelse/kursusforløb jf. tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange.

Tilbuddet har generelt fokus på temaet sundhed og trivsel, som indgår i hverdagen ved kost og motion.

Det ses endvidere at tilbuddet prioriterer, at de unge/borgerne/børnene har mulighed for at indgå i udviklingsunderstøttende fællesskaber i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses, at:

- Børnene/de unge/borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses, at:

- Børnene/de unge/borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge/borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses, at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges/borgernes fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges/borgernes mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation, interview af borgere/børn/unge fra flere forskellige afdelinger ved tilsyn i 2023 og interview af medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, at have en pædagogisk tilgang der har fokus på at forebygge, håndtere og evaluere konflikter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at der opstår episoder, hvor der er behov for akutte fysiske magtanvendelser gennem tilbuddets pædagogiske indsats. Der anvendes primært en anerkendende tilgang til borgerne/børnene/de unge, og adspurgte borgere/børn/unge oplyser, at de oplever, at personalet er imødekommende og hjælpsomme.

Det fremgår af indsendte Forebyggelse af voldsomme episoder, at tilbuddet har fokus på at arbejde med forebyggelse af voldsomme episoder, ved at:

- “ Vi forsøger at forebygge og håndtere voldsomme episoder gennem den måde vi har skruet vores hverdag sammen på
- Vi gør det ved at alle medarbejdere har ret og pligt til at deltage på vores interne uddannelse, samt til at deltage aktivt i både den miljøterapeutiske- samt personlige supervision. Her tales der jævnligt om tilgange til beboerne der er ikkekonfliktoptrappende, samt om den personlige rolle man har som medarbejder og miljøterapeut og hvilke roller man bliver, eller kan blive tildelt af de enkelte beboere. Vi har desuden haft en kursusdag om Magt og Omsorg v/ Niels Breüner.
 - For beboerne har vi ugentlige kontaktpersonsmøder, hvor vi bl.a. kan tale om hvordan en beboer helst vil hjælpes, hvis denne bliver ude af sig selv, eller har en historik med at blive voldsom.
 - Ved introduktion af nye medarbejdere har vi en semifast ugestruktur hvor vi forsøger at komme omkring alt der er relevant for en ny medarbejder i løbet af de første 3 uger.
 - Vi forsøger at have alle vores afdelinger indrettet så hjemligt som muligt.
- ”

Der ses et faldende antal indberetninger af magtanvendelser. Medarbejdere og ledelse oplyser, at den mentaliserende indsats i tilbuddet bygger på relationerne og anvendes i høj grad til at forebygge og afværge brug af magt, på både børne- og voksenområdet. Tilbuddets valgte metodetilgang vurderes således i høj grad at være konfliktnedtrappende.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse. Det fremgår af indsendte oversigt over medarbejdere, at medarbejderne i middel grad har erhvervet uddannelse/kursus i viden om lov og regler om magtanvendelse. Det fremgår, at der siden forrige tilsyn er tiltrådt 34 medarbejdere ud af 72 medarbejdere. Af de nytiltrådte medarbejdere ses ingen med erhvervet viden om lov og regler om magtanvendelser. Medarbejderne oplyser ved interview, at alle nyansatte skal læse tilbuddets beredskabsplaner og lov og regler om magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker dog, at qua høj personalegennemstrømning bør ledelsen fortløbende sikre, at alle medarbejdere, besidder opdateret viden indenfor det specifikke område og gennemfører relevant kursus indenfor dette tema. Tilbuddet oplyser i indsendte dokument Opfølgning på udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter, at:

- “ Der har været afholdt Kursus i lov om voksenansvar og magtanvendelse v/Niels Breüner, Magt og Omsorg i marts/april 2023 i alle grupper.
- Der skal planlægges nye dage.
- Vi beder en gang årligt om at alle medarbejdere orienterer sig i Ledelsesinfo nr. 43 om magtanvendelse og lov om voksenansvar.
- ”

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte dokumenter, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har intern procedure for registrering, håndtering og læring af magtanvendelser.

- Andre forhold.

Tilbuddet har ved tilsyn i 2023 fået følgende udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler at ledelsen fortsat sikrer, at nye og om-rokerede medarbejdere, besidder opdateret viden i forhold til Lov om voksenansvar og magtanvendelser og kontinuerligt gennemfører relevant kursus indenfor dette tema."

Udviklingspunktet vurderes delvist imødekommet. Det oplyses, at der har været afholdt kursus i lov om voksenansvar og magtanvendelse v/Niels Breüner. Dog ses det ikke af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejdere ansat efter sidste tilsyn har erhvervet kvalifikationer rettet mod lov og regler om magtanvendelser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet..

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses, at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses, at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere samt indsendt materiale og oplysninger fra Tilbudsportalen. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder med afsæt i metoden: Miljøterapi og tager afsæt i tilgangene: Anerkendende tilgang; Miljøterapeutisk tilgang; Relationspædagogisk tilgang; Psykoterapeutisk tilgang. Disse tilgange og denne metode vurderes at være relevante tilgange og metode i relation til at arbejde forebyggende i forhold til eventuelle konfliktsituationer, der ville kunne udvikle sig til vold og/eller overgreb.

Medarbejdere oplyser, at der er en faglig forståelse af og professionel tilgang til konflikter og relationelt samspil i forhold til borgere/børn/unge og deres individuelle behov.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale ved tilsyn i 2023 og interview af medarbejdere. Det fremgår, at der er udarbejdet retningslinjer for tilbuddets indsats i konfliktsituationer, herunder med borgere/børn/unge der er følelsesmæssigt og personligt udfordret. Tilbuddet er opmærksom på normeringens betydning for forebyggelse af vold og overgreb, ligesom det søges at undgå alene-arbejde.

Medarbejderne tilbydes individuel supervision ved behov, ligesom medarbejdere, der gentagende gange er i uhensigtsmæssige situationer eller som er udsat for særligt pres i konkrete relationer, kan tilbydes særlig støtte. Tilbuddet anvender derudover faste tilrettelagte fællessupervisioner til gennemgang af utilsigtede hændelser. Ledelsen oplyser ved tilsyn i 2023, at utilsigtede hændelser er fast punkt på dagsordenen for personalemøde. Der er etableret refleksionsrum som fast struktur ved afslutning af medarbejdernes arbejdsdag.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Det bedømmes på baggrund af indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet registrerer vold og trusler. Registreringerne gennemgås af afdelingsleder og AMR-repræsentant, der sammen med involverede medarbejdere, vurderer evt. efterbehandling af episoden.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses, at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Egholt i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge/borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at som følge af tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning og anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere, herunder 18 fastansatte medarbejdere med ansættelse under 1 år, vurderes det, at borgerne/børnene/de unge delvist har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere jf. målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodelgang. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktuelt har udfordringer med at fastholde relevante kompetencer, herunder at få opbygget og fastholdt det faglige niveau, som børnene/de unge/borgerne fordrer, som følge af tilbuddets personalegennemstrømning.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte bestyrelsesreferater, hvoraf det ses, at bestyrelsen er aktiv og involveret i relevante forhold vedrørende tilbuddets drift. Det ses desuden af indsendt oversigt over tilbuddets bestyrelsesmedlemmer, at bestyrelsen er relevant sammensat og repræsenterer kvalifikationer rettet mod ledelse, psykiatri, pædagogik og undervisning. Der er medarbejdervalgte medarbejderrepræsentanter repræsenteret i bestyrelsen.

Tilbuddet har siden 2020 haft en personalegennemstrømning der er højere end sammenlignelige tilbud. Tilbuddets bestyrelse kan med fordel og af hensyn til målgruppens kompleksitet være deltagende i at udarbejde en rekrutterings- og fastholdelsesstrategi med henblik på at nedbringe personalegennemstrømningen.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere og tidligere oplysninger om den samlede ledelses uddannelses- og erfaringsbaggrund, hvoraf det fremgår, at direktøren som etablerede fonden i 1988, har et kompetence- og uddannelsesfelt indenfor familiepleje, landbrug, jura, psykoterapi og supervision.

Vicedirektør har arbejdet som behandlingsansvarlig koordinator siden 2014. Har en grunduddannelse BA i pæd./psyk., efteruddannelse i mentaliseringsbaseret miljøterapi, samt mentaliseringsbaseret individuel terapi.

Direktør og vicedirektør har gennemført IGA's uddannelse i mentalisering og ledelse.

Chef- og afdelingsledergruppen består af: HR-og sekretariatschef; Skolechef; Chefpsykolog; Økonomichef og afdelingsledere for henholdsvis botilbud, opholdssteder og beskæftigelsestilbud.

Herudover har tilbuddet 3 ledende miljøterapeuter, hvis opgave er at forestå faglig ledelse tættere på medarbejderne i alle boafdelinger.

Direktør, vicedirektør og 2 afdelingsledere for hhv. skole/team Oldengaarden og botilbuddene har erhvervet ledelsesunderstøttende kvalifikationer. Øvrige ansatte med ledelsesrettede opgaver kan med fordel erhverve ledelsesunderstøttende kvalifikationer.

Ledelsen har erfaringsbaseret viden om tilbuddets målgruppe, og har erhvervet kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets anvendte metode og tilgange.

Ved triangulering af pårørende og visiterende kommuner samt interview af de unge/borgere oplyses en oplevelse af manglende ledelse af tilbuddets opholdssteder. Den manglende ledelse beskrives som kommunikation med misforståelser, uklare mål og retning, manglende beslutningstagen, utilstrækkelig støtte. Se videre under kriterium 9. Tidligere afdelingsleder er fratrådt i efteråret 2024, hvorefter afdelingsleder for skole og team Oldengaarden midlertidigt har varetaget ledelsen af opholdsstederne. Der er tiltrådt ny afdelingsleder af opholdsstederne den 01.01.2025. Der følges op på ledelsesforankring af tilbuddets opholdssteder.

Det fremgår af indsendte Oplysningsskema driftsorienteret tilsyn - tilbud, at ledelsen indhenter straffe- og børneattest samt får fremvist gyldigt kørekort ved ansættelse. Endvidere fremgår det, at tilbuddet har en procedure for regelmæssig indhentning af dokumentation for gyldigt kørekort og straffe- og børneattester.

- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Jf. indsendte uddannelsesplan ses det, at tilbuddet tilstræber at udvikle kompetencer, fastholde viden og erfaring. Der afholdes kontinuerligt personalemøder i de enkelte afdelinger og teams, ligesom der er fastlagte møder og undervisningsfora på tværs i tilbuddet. Tilbuddet er dog udfordret af en høj personalegennemstrømning, der påvirker tilbuddets mulighed for vedligeholdelse og opkvalificering af medarbejderes kvalifikationer og kompetencer.

- At tilbuddet har relevant praksis for eksternt supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet kontinuerligt benytter sig af både ekstern og intern supervision. Ligeledes har tilbuddet en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere, ved en etableret struktur for refleksion og kollegial sparring samt fastlagte mødestrukturer for personalemøder, supervision, og behandlingskonferencer.

- Andre forhold.

Der er ansat ny afdelingsleder for opholdsstederne med tiltrædelse den 01.01.2025.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses, at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses, at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses, at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at børnene/de unge/borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af borgere/børn/unge, medarbejdere og ledelse samt triangulering af pårørende og visiterende kommuner.

Som følge af tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning jf. liste over nuværende og fratrådte medarbejdere og anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere, herunder 18 fastansatte medarbejdere med ansættelse under 1 år, vurderes det, at tilbuddet delvist har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere jf. målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktuelt har udfordringer med at fastholde relevante kompetencer, herunder at få opbygget og fastholdt det faglige niveau, som børnene/de unge/borgerne fordrer. Ved interview af børn/unge/borgere oplyses det på et opholdssted, at børnene/de unge/borgerne oplever, at skulle oplyse nyansatte medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere om pædagogiske indsatser herunder tilbuddets døgnsstruktur, da medarbejderne opleves for uerfarne til at selvstændigt kunne tilrettelægge indsats og struktur i tilbuddet. Ved triangulering med pårørende understøttes denne oplevelse. 1 visiterende kommune har tilsvarende oplevelse.

- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview af medarbejdere og ledelse. Tilbuddets indsendte strategi for kompetenceudvikling viser, at der har været, og er iværksat intern uddannelse af medarbejderne.

Jf. indsendte oversigt over medarbejdere ses en høj personalegennemstrømning, hvorfor det vurderes, at det ikke er hele personalegruppen der er opdaterede i forhold til vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

- At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport (2023) på Tilbudsportalen. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af indsendte lister over fastansatte medarbejdere i 2024 og 2025 samt oplysninger fra årsrapporten fra 2020-2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i 2020, 2021 og 2022 har en høj personalegennemstrømning på henholdsvis:

2020: 38,85%

2021: 46%

2022: 38,09%

Socialtilsynet bemærker, at personalegennemstrømningen i 2023 er lavere end sammenlignelige tilbud.

Det fremgår af indsendte liste over fastansatte medarbejdere, at socialtilsynet ved tilsyn i 2024 og 2025 bemærker en høj personalegennemstrømning på henholdsvis:

2024: 47,22% (der er fratrådt 34 medarbejdere ud af 72)

2025: 30,49% (der er fratrådt 25 medarbejdere ud af 82)

Jf. indsendte oversigt over nuværende medarbejdere og fratrådte medarbejdere i 2024 fremgår det, at der er fratrådt 34 medarbejdere ud af 72 medarbejdere. Dette er oplysninger fra tilsyn i 2024 og således fra perioden 17.04.2024-14.12.2022. Ved dette tilsyn er beregningen foretaget med afsæt i perioden fra 17.04.2024-31.01.2025 og jf. indsendte oversigt over nuværende medarbejdere og fratrådte medarbejdere ved dette tilsyn.

Ledelsen har i lav grad formået at rekruttere og fastholde medarbejdere med en høj personalegennemstrømning til følge. Ledelsen er opmærksomme på at rekruttere medarbejdere, og oplyser ved interview, at aktuelt har tilbuddet ingen vakante stillinger. Ledelsen kan med fordel udarbejde en fastholdelsesstrategi med henblik på at nedbringe personalegennemstrømningen af hensyn til tilbuddets målgruppe, der fordrer en stabil personalegruppe.

Det fremgår ikke af indsendte oplysningsskema samt oplysninger ved tilsynsbesøget, at tilbuddets sygefravær er højere end sammenlignelige tilbud. Tilbuddets sygefravær udgør derfor ingen risiko for tilbuddets kvalitet.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Det fremgår af indsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet har 17 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet. Tilbuddet anvender desuden vikarbureauet: Nordic Medicare. Timetallet fremgår ikke af indsendte skema, hvorfor anvendelsen ikke kan vurderes. Tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere har i middel grad relevant uddannelse, da 8 ud af 17 ikkefastansatte medarbejdere er pædagogisk uddannede. Tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere har ingen kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange eller tilbuddets målgruppes problematikker, herunder underliggende problematikker. Det fremgår ikke, at tilbuddet har en fast introduktionsplan for nye ikkefastansatte medarbejdere. Det fremgår ikke, at tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere deltager i vikarmøder hvor relevante emner drøftes og tilbuddets procedurer og retningslinjer samt metode, tilgange og målgruppens problematikker gennemgås. De ikkefastansatte medarbejdere socialtilsynet mødte ved tilsynsbesøget oplyser, at det ikke har kendskab til anvendte metode og tilgange eller tilbuddets målgruppes problematikker, herunder underliggende problematikker. Det oplyses, at introduktionen foregår ved følgevagter af en mere erfaren kollega.

Ved interview af ledelsen ses en usikkerhed rettet mod hvorvidt tilbuddets eksterne vikarer fra Nordic Medicare er introduceret til eksempelvis magtanvendelsesregler. Ledelsen kan med fordel sikre at alle ikkefastansatte medarbejdere har kendskab til metode, tilgange, retningslinjer, procedurer og målgruppens problematikker. Ligeledes har ledelsen ikke kendskab til, hvorvidt der indhentes børne- og straffeattester samt forevisning af gyldigt kørekort for ikkefastansatte medarbejdere fra eksternt vikarbureau.

- Andre forhold.

Ved interview af ledelsen drøftes håndtering af voldsomme episoder og kritiske situationer, herunder magtanvendelsesregler. Der opleves en uklarhed i forhold til den ledelsesmæssige håndtering af disse. Ved manglende tydelighed i forhold til håndtering af voldsomme episoder og kritiske situationer samt magtanvendelsesregler fra ledelsens side, er risici, at medarbejderne opnår usikkerhed i at håndtere konflikter, krisesituationer og magtanvendelser som følge af uklare retningslinjer. Ledelsen kan med fordel sikre, at der udarbejdes en systematisk form for risikovurdering, herunder beskyttelsesfaktorer rettet mod de børn/unge/borgere der har en adfærd, hvor der kan opstå konflikter eller krisesituationer. Ligesom ledelsen med fordel kan sikre, at alle medarbejdere er opdateret i regler for magtanvendelser, herunder opnår en fælles tydelighed ved de dilemmaer der opstår i forbindelse med at skulle foretage en magtanvendelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af ovennævnte, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

- **Andre forhold ved tilsyn den 23.09.2025.**

Socialtilsynet aflægger anmeldt tilsynsbesøg i Egholt Botilbud beliggende Næstvedvej 78, 4180 Sorø som følge af indkomne oplysninger om voldsomme episoder i tilbuddet. På baggrund af disse oplysninger er der indhentet en redegørelse fra tilbuddet, hvoraf det fremgår at situationen er håndteret både under og efterfølgende. Der følges op på antal voldsomme episoder og håndtering af disse ved kommende tilsyn.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses, at:

- Ledelsen delvist sikrer, at børnene/de unge/ borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen delvist sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses, at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser(2023).
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses, at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses, at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring delvist af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Egholts medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad møder børnene/de unge/borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet arbejder relevant med kompetenceudvikling af fastansatte medarbejdere, men at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til at rekruttere og fastholde medarbejdere, hvilket har en betydning for tilbuddets fastholdelse af relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, og oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Tilbuddet er inddelt i nedenstående afdelinger:

Egholt Opholdssted er fordelt på adresserne: Engelstoftevej 1, 4171 Glumsø (Team Engelstofte) og Næstvedvej 74, 4180 Sorø (Tema Næstvedvej 74).

Egholt Botilbud er fordelt på adresserne: Næstvedvej 78, 4180 Sorø (Team Bo 78) og Vedelsgade 4, 4171 Sorø (Team Sorø).

Egholt beskæftigelsestilbud er beliggende på adressen: Næstvedvej 78, 4180 Sorø.

Derudover har tilbuddet Team Oldengaarden, der råder over tilbuddets pladser med 1:2 støtte.

Jf. indsendte oversigt over nuværende medarbejdere har tilbuddet 82 fastansatte medarbejdere, herunder stab, skole/dagtilbud og teknisk personale. Der er 24 nytiltrådte medarbejdere siden forrige tilsyn, heraf 18 fastansatte medarbejdere med direkte borgerkontakt. Der er 49 fastansatte medarbejdere med direkte borgerkontakt, hvoraf:

18 medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år.

15 medarbejdere har været ansat i mindre end 2 år.

16 medarbejdere der har været ansat i mere end 2½ år.

10 fastansatte medarbejdere har påbegyndt/afventer at påbegynde tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi.

1 medarbejder har ikke tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. Øvrige fastansatte medarbejdere har erhvervet tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi.

De fastansatte medarbejdere er tilknyttet følgende afdelinger:

Afdeling Bo 78 har tilknyttet 17 fastansatte medarbejdere, herunder: 9 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse; 1 fastansat medarbejder med uddannelse som ergoterapeut; 1 fastansat medarbejder der er uddannet sygeplejerske; 2 fastansatte medarbejdere er læreruddannede; 1 fastansat medarbejder har uddannelse som socialrådgiver; og 1 fastansat medarbejder har uddannelse som cand. mag. i dansk og filosofi. Der er tilknyttet 2 faste nattevagter, der begge har været ansat i 3 år. Den ene nattevagt har uddannelse som SSA, og den anden nattevagt er tømreruddannet.

1 fastansat medarbejder har været ansat i 7 år, 4 fastansatte medarbejdere har været ansat i 3 år. 5 fastansatte medarbejdere har været ansat i 2 år, og 3 fastansatte medarbejdere har været ansat i 1 år. 2 fastansatte medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år.

15 fastansatte medarbejdere har erhvervet tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. 2 medarbejdere er i gang med uddannelse i miljøterapi. Det fremgår jf. oversigt over fastansatte medarbejdere, ikke at medarbejderne har øvrige kvalifikationer.

Ved tilsynsbesøget var der fastansat pædagogisk personale tilstede. Afdeling Bo 78 består af 2 huse beliggende på samme matrikel.

Afdeling Vedelsgade har tilknyttet 8 fastansatte medarbejdere. 3 fastansatte medarbejdere har en pædagogisk uddannelse; 1 fastansat medarbejder er uddannet sygeplejerske; 1 fastansat medarbejder er læreruddannet; 1 fastansat medarbejder er uddannet bachelor i sundhed og ernæring; 1 fastansat medarbejder er ikke uddannet, men har efteruddannelse til narrativ terapeut; 1 fastansat medarbejder er uddannet Cand. i sundhedsfremme, sundhedsstrategier og psykologi.

2 fastansatte medarbejdere har været ansat i 1 3/4 år, og 6 fastansatte medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år.

6 fastansatte medarbejdere har erhvervet tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. 2 fastansatte medarbejdere har påbegyndt uddannelse i miljøterapi. Det fremgår jf. oversigt over fastansatte medarbejdere ikke, at medarbejderne har øvrige kvalifikationer.

Ved tilsynsbesøget var der 2 fastansatte medarbejdere tilstede. Vedkommende medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år, og er påbegyndt tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. Medarbejderne har kvalifikationer som lærer og sygeplejerske.

Afdeling Team Oldengaarden har tilknyttet 6 fastansatte medarbejdere. 1 fastansat medarbejder er pædagogisk uddannet; 1 fastansat medarbejder er uddannet socialrådgiver; 1 fastansat medarbejder er læreruddannede; 1 fastansat medarbejder er uddannet Cand. i klinisk biomekanik; 2 fastansatte medarbejdere er ikke uddannede.

3 fastansatte medarbejdere har været ansat i 3-4 år. 1 fastansat medarbejder har været ansat i 2 år. 1 fastansat medarbejder har været ansat i 1 år. 1 fastansat medarbejder har været ansat i mindre end 1 år.

4 fastansatte medarbejdere har erhvervet tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. 1 fastansat medarbejder har påbegyndt tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. 1 fastansat medarbejder afventer snarlig opstart af uddannelse i miljøterapi. Det fremgår jf. oversigt over fastansatte medarbejdere ikke, at medarbejderne har øvrige kvalifikationer.

Ved tilsynsbesøget besøgte socialtilsynet afdelingens 2 boliger. Ved den ene bolig er der 1 fastansat medarbejder og 1 ikkefastansat medarbejder fra eksternt vikarbureau på arbejde til 1 borger. Ingen af medarbejderne har erhvervet kvalifikationer som pædagog. Den ikkefastansatte medarbejder er ikke introduceret til tilbuddets metoder, tilgange og borgernes problematikker. Ved den anden bolig er der 2 ikkefastansatte medarbejdere på arbejde til 1 borger. Den ene ikkefastansatte medarbejder er fra et eksternt vikarbureau. Ingen af medarbejderne har erhvervet kvalifikationer som pædagog. De ikkefastansatte medarbejdere er ikke introduceret til tilbuddets metoder, tilgange og borgernes problematikker.

Afdeling Næstvedvej 74 har tilknyttet 8 fastansatte medarbejdere. 3 fastansatte medarbejdere har en pædagogisk uddannelse; 1 fastansat medarbejder er uddannet ergoterapeut; 2 fastansatte medarbejdere er læreruddannede; 1 fastansat medarbejder er uddannet journalist; 1 fastansat medarbejder er ikke uddannet.

1 fastansat medarbejder har været ansat i 3 år. 2 fastansatte medarbejdere har været ansat i 2 år. 1 fastansat medarbejder har været ansat i 1 år. 4 fastansatte medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år.

3 fastansatte medarbejdere har erhvervet tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. 1 fastansat medarbejder er i gang med uddannelse i miljøterapi. 3 fastansatte medarbejder afventer snarlig opstart af uddannelse i miljøterapi. 1 fastansat medarbejder er endnu ikke tilmeldt tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. jf. oversigt over fastansatte medarbejdere ses det ikke, at medarbejderne har øvrige kvalifikationer, ud over en pædagog der har erhvervet kvalifikationer rettet mod narrativ pædagogik og psykoterapi..

Ved tilsynsbesøget var der 2 fastansatte medarbejdere på arbejde. Vi har ikke kendskab til medarbejdernes kvalifikationer.

Afdeling Engelstoftevej har tilknyttet 6 fastansatte medarbejdere, herunder: 2 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse; 1 fastansat medarbejder der er uddannet ergoterapeut; 1 fastansat medarbejder der er uddannet fysioterapeut; 1 fastansat medarbejder der er uddannet Cand.merc i administration og filosofi; 1 fastansat medarbejder der er uddannet Cand. mag i filosofi og videnskabsteorier, kultur og sprogmodestudier.

1 fastansat medarbejder har været ansat i 1 år. 5 fastansatte medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år.

2 fastansatte medarbejdere har erhvervet tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. 4 fastansatte medarbejdere afventer snarlig opstart af uddannelse i miljøterapi. Det fremgår jf. oversigt over fastansatte medarbejdere ikke, at medarbejderne har øvrige kvalifikationer.

Ved tilsynsbesøget var der 2 fastansatte medarbejdere på arbejde. Den ene medarbejder har opsagt stillingen. Den anden medarbejder er uddannet fysioterapeut. Vedkommende medarbejdere har været ansat i mindre end 1 år. Det fremgår jf. oversigt over fastansatte medarbejdere ikke, at medarbejderne har øvrige kvalifikationer.

Beskæftigelsestilbuddet har tilknyttet 5 fastansatte medarbejdere. De 5 fastansatte medarbejdere vurderes at have relevante uddannelser rettet mod både pædagogiske og sundhedsfaglige kvalifikationer samt kvalifikationer rettet mod tilbuddets beskæftigelse. 4 medarbejdere har erhvervet tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi. Medarbejderne har erfaringsbaseret viden, da alle har ansættelse mellem 5 og 16 år.

Ikke fastansatte medarbejdere. Tilbuddet anvender 17 ikkefastansatte medarbejdere, herunder: 8 ikkefastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse; 1 ikkefastansat medarbejder uden erfaringsbaseret viden om målgruppen. Øvrige 8 ikkefastansatte medarbejdere har erfaringsbaseret viden om målgruppen. Timetal/uge fremgår ikke af indsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, hvorfor anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere ikke kan vurderes. Tilbuddet anvender derudover vikarer fra vikarbureauet: Nordic Medicare.

Som følge af børnenes/de unges/borgernes komplekse udfordringer, vurderer socialtilsynet, at der er behov for medarbejdere der er pædagogisk uddannede og som kan understøtte barnets/den unges/borgerens udvikling, sundhed og trivsel. Ved gennemgang af indsendte oversigter over medarbejdernes uddannelsesbaggrund, erfaring med målgruppen og yderligere kvalifikationer rettet mod

tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange samt målgruppens problematikker, fremgår det, at under 50% af medarbejderne har en pædagogisk baggrund.

Tilbuddet kompenserer for dette, ved at sikre, at alle fastansatte medarbejdere erhverver tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi, som påbegyndes efter endt prøveperiode på 3 måneder. Uddannelsen indeholder 9 dages teori fordelt over 1 år med efterfølgende forankring i interne studiegrupper, hvor der er 4 årlige møder. Ved tilbuddets høringssvar fremgår det, at tilbuddets grunduddannelse fremover vil strække sig over en 2-årig periode, med henblik på at sikre nye medarbejdere en bedre mulighed for at arbejde med og reflektere over uddannelsesdagens temaer i studiegrupperne på et dybere niveau.

Som følge af tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning og anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere, herunder 18 fastansatte medarbejdere med ansættelse under 1 år, vurderes det, at tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktuelt har udfordringer med at fastholde relevante kompetencer, herunder at få opbygget og fastholdt det faglige niveau, som børnene/de unge/borgerne fordrer.

- At metoder delvist afspejles relevant i praksis.

Det bedømmes på baggrund af interview af børnene/de unge/borgere og medarbejdere, triangulering af visiterende kommuner og pårørende samt indsendt materiale. Ved interview af medarbejdere, ses i varierende grad en relevant beskrivelse af anvendte metode jf. tilbuddets målgruppe. I en afdeling ses en viden om tilbuddets anvendte metode, herunder en beskrivelse af tilbuddets faglige understøttelse af borgerne/børnene/de unge. I øvrige afdelinger ses manglende kvalifikationer jf. indsendte liste over medarbejdere og som følge af anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere eller nyere ansatte medarbejdere, hvor vedkommende medarbejdere endnu ikke har erhvervet viden om tilbuddets metode og målgruppens problematikker.

I en afdeling oplever børnene/de unge/borgere, at skulle oplyse nyansatte medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere om pædagogiske indsatser herunder tilbuddets døgnsstruktur, da medarbejderne opleves for uerfarne til at selvstændigt kunne tilrettelægge indsats og struktur i tilbuddet. Ved triangulering med pårørende understøttes denne oplevelse. Borgerne/børnene/de unge oplever dette utrygt. Ligeledes oplyses det af 1 visiterende kommune og 1 pårørende, at de kan opleve, at tilbuddet anvender konsekvenspædagogik til en ung hvor vedkommende kognitivt ikke kan konsekvensberegne. Socialtilsynet vurderer, at når metoder ikke anvendes optimalt, kan det skyldes, at medarbejderne ikke har tilstrækkelig erfaring med målgruppens problematikker samt relevant uddannelse der kan understøtte medarbejderne i at vurdere hvornår og hvordan tilbuddets metode og tilgange anvendes i praksis.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges/borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og indsendt materiale.

Jf. indsendte lister over nuværende medarbejdere og ikkefastansatte medarbejders kvalifikationer, samt tilbuddets personalegennemstrømning og brug af ikkefastansatte medarbejdere indikerer dette, at medarbejderne i mindre grad har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens individuelle behov og forudsætninger. Medarbejdernes kompetence til at etablere og opretholde professionelle relationer med målgruppen fordrer medarbejdernes kompetence til at indgå i samspil med børn/unge/borgere på en måde der fremmer trivsel og udvikling, både fagligt, socialt og personligt. Det fordrer, at medarbejderne er professionelt tilgængelige og nærværende, hvilket kan understøtte målgruppens evne til deltagelsesmuligheder i fællesskabet, deres relationer til hinanden, deres selvværd og evne til selvregulering. Herunder børnene/de unges/borgernes trivsel, udvikling, tryghed og dannelse.

Som følge af tilbuddets personalegennemstrømning igennem de seneste år, sammenholdt med medarbejdernes kvalifikationer, ses det aktuelt vanskeligt at opbygge og fastholde medarbejdernes faglige kvalifikationer og kompetencer, herunder relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens individuelle behov og forudsætninger.

Socialtilsynet bemærker, at dette ses i varierende grad i tilbuddets afdelinger. Nogle afdelinger er bemandet med faguddannet personale, der har erhvervet tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi, og hvor medarbejderne vurderes at have relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens individuelle behov og forudsætninger. Andre afdelinger er bemandet med ikkefastansatte medarbejdere eller medarbejdere der ikke har erfaringsbaseret viden om målgruppens problematikker samt erhvervet tilbuddets interne uddannelse i miljøterapi.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, oplysninger fra tilbuddets årsrapport og interview af ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra seneste Årsrapport, hvoraf det fremgår, at Tilbuddets anvendelse af omkostninger til kompetenceudvikling i 2023 er

på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. I budget 2024 budgetterer tilbuddet med at anvende 637.544 kr. I budget 2025 budgetterer tilbuddet med at anvende 1.632.328 kr. De budgetterede midler til kompetenceudvikling i budget 2025 er højere end sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet har et samarbejde med Center for Miljøterapi, som i samarbejde med Egholt Akademi sikrer alle fastansatte medarbejdere en Miljøterapeutisk grunduddannelse. Tilbuddets kompetenceudviklingsplan indeholder desuden undervisning og supervision med henblik på at sikre et fælles fagligt fundament i tilbuddet. Der er fast intro-plan for nye fastansatte medarbejdere med henblik på at sikre en systematisk gennemgang af relevant materiale.

Tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøget, at de ikke er introduceret til metode, tilgange, procedurer og retningslinjer. De ikkefastansatte medarbejdere introduceres til arbejdet via følgevagter, hvor de ikkefastansatte medarbejdere introduceres til arbejdet ved en mere erfaren medarbejder. Risici ved sidemandsoplæring er, at vidensdeling i kommer til at afhænge af medarbejderens kvalifikationer og medarbejderens indstilling til metode, tilgange, procedurer og retningslinjer, hvilket kan have en betydning for, om og hvordan metode, tilgange, procedurer og retningslinjer implementeres i tilbuddet.

- Andre forhold.

Socialtilsynet har ved tilsyn i 2024 også bemærket tilbuddets høje personalegennemstrømning.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses, at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere ikke har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- Medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses, at:

- Samspillet mellem børnenes/de unge/borgerne og de faste medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem børnenes/de unge/borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler og/eller familieplejekonsulent

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Egholt i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes/børnernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet arbejder relevant med optimering af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter. Tilbuddet har få fokuspunkter i relation til dette tema.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad børnenes/de unges/borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af observationer af tilbuddets fysiske rammer og interview af borgerne/børnene/de unge og medarbejdere. Afdelingerne ses generelt indrettede med afsæt i målgruppens behov for støtte.

Egholt Opholdssted er fordelt på adresserne: Engelstoftvej 1, 4171 Glumsø og Næstvedvej 74, 4180 Sorø.

Egholt Botilbud er fordelt på adresserne: Næstvedvej 78, 4180 Sorø og Vedelsgade 4, 4171 Sorø.

Egholt beskæftigelsestilbud er beliggende på adressen: Næstvedvej 78, 4180 Sorø.

De fysiske rammer imødekommer generelt borgernes/de unges/børnenes behov for støtte.

Tilbuddets omgivelser indbyder til aktivitet, læring, samvær og fysisk udfoldelse. Der er egne heste, forskellige landbrugsdyr og katte, som borgerne/de unge/børnene er med til at passe. Der er ridebane, fold, stalde, køkkenhave, og større have. Der er adgang til trampolin, bordfodbold og bordtennis for de unge på Engelstoft. Der er i alle fællesrum mulighed for tv og diverse spil. Desuden er der i alle huse køkkener som har plads til fælles madlavning eller madlavning med støtte. Der ses aktivitetstilbud for borgerne/børnene/de unge på tilbuddets adresser i overensstemmelse med målgruppens behov, alder og modenhed.

Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for både at skabe den nødvendige ro omkring den enkelte borger/den enkelte unge/det enkelte barn og at invitere til aktiviteter i naturen.

Vedelsgade er placeret i byen med let adgang til tilbud som biograf, bibliotek, indkøb og offentlige tilbud.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det ses ved tilsynsbesøget, at tilbuddet generelt fremstår rent, velholdt og hjemligt.

Socialtilsynet bemærker, at Engelstoftvejs hovedhus har en trappe til 1.sal som er stejl og smal. Desuden er huset, ifølge de unge socialtilsynet talte med, meget lydt. Der kan derfor være bekymring for at disse rammer kan give udfordringer i forhold til målgruppens behov for at kunne trække sig fra fællesskabet.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at indgang og trappeopgang på Vedelsgade fremstår nedslidt.

Udearealerne fremstår velplejede.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes/børnenes/de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere/børn/unge og socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer, hvoraf det samlet fremgår, at borgernes/børnenes/de unges værelser/lejligheder fremstår individuelt indrettede, herunder at indretningen bærer præg af personlige interesser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

- **Andre forhold ved tilsyn den 23.09.2025.**

Socialtilsynet besigtiger de fysiske rammer i Røde Hus under afdeling Egholt Botilbud beliggende Næstvedvej 78, 4180 Sorø som følge af indkomne oplysninger om lugtgener i boligen. Ved besigtigelse af boligen fremkommer der ingen lugtgener. boligens stueplan ses hjemlig og ryddelig. Boligens 1. sal ses med en del rod i både husets badeværelse og på det fælles repos. Ledelsen oplyser i relation til dette, at der arbejdes på at skabe struktur sammen med de unge der bor i boligen. Der følges op på dette ved kommende tilsyn.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses, at:

- Tilbuddets indretning understøtter børnene/de unges/borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter børnene/de unges/borgernes trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses, at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses, at:

- Børnene/de unge/borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed.
- Børnene/de unge/borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Egholt i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Fonden hvori tilbuddet er organiseret har en negativ egenkapital pga. tidligere års underskud.

Fondens samlede overskud i 2023 var på kr. 153.753 svarende til en overskudsgrad på 0,24 %. Isoleret set har tilbuddet haft et overskud på kr. 133.589 svarende til 0,25 % af omsætningen.

Egenkapitalen var pr. 31-12-2023 på kr. -7.526.264 og soliditetsgraden var på -39,61%.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Fonden hvori tilbuddet er organiseret har en negativ egenkapital pga. tidligere års underskud.

Fondens samlede overskud i 2023 var på kr. 153.753 svarende til en overskudsgrad på 0,24 %. Isoleret set har tilbuddet haft et overskud på kr. 133.589 svarende til 0,25 % af omsætningen.

Egenkapitalen var pr. 31-12-2023 på kr. -7.526.264 og soliditetsgraden var på -39,61%.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

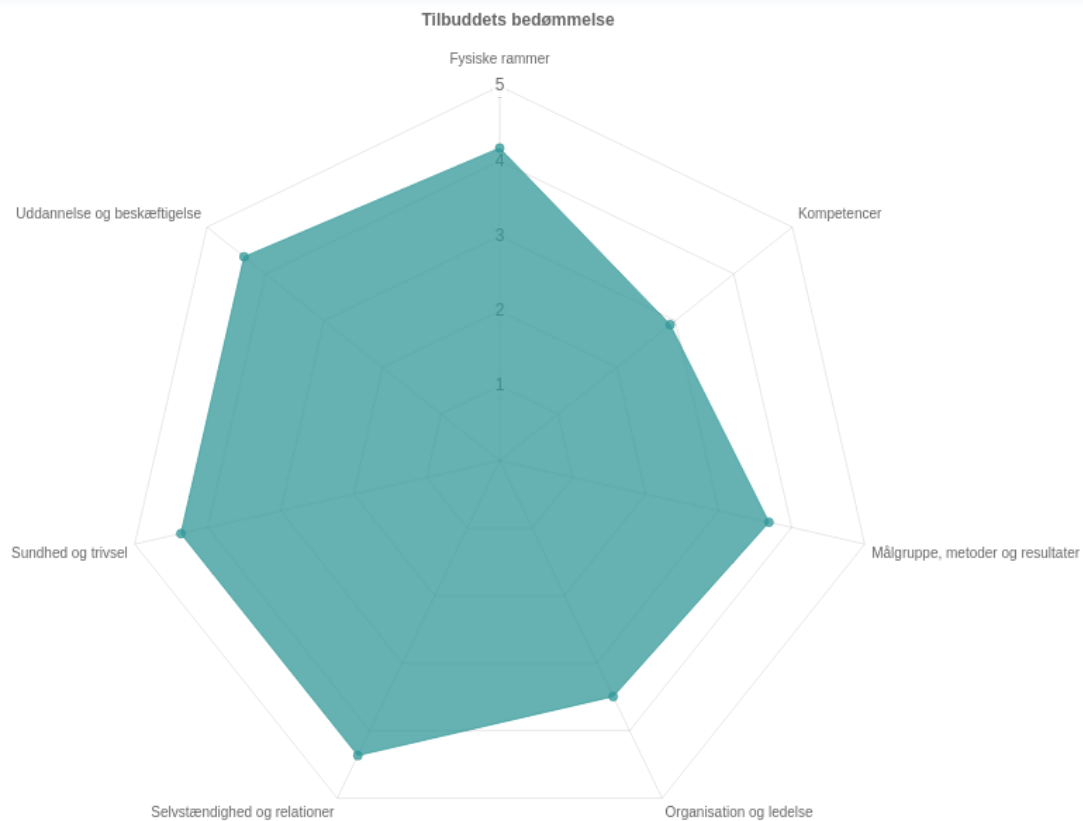
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet følger op på revisors anbefalinger jf. side 223 i revisionsprotokollatet til årsrapport 2023.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Redegørelse modtaget af tilbuddet vedrørende lugtgener i Røde Hus.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Besigtigelse af den fysiske ramme i Røde Hus.